

Корпоративная ответственность

Весь бизнес строится на принципах этики и ответственном подходе к росту благосостояния и сохранению доверия сотрудников, клиентов, акционеров, общества в целом.

ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ

Банк «Санкт-Петербург» — крупнейший частный банк Северо-Запада России. Оказываемые Банком услуги поддерживают развитие и способствуют росту реального сектора экономики в регионе, помогают его жителям в решении любых финансовых задач.

Клиентский бизнес остается для Банка основой деятельности. Банк обслуживает 2 077 000 физических лиц и 50 000 предприятий. Близость к клиентам, скорость и гибкость принятия решений — традиционные преимущества Банка «Санкт-Петербург» в регионе, которые наряду с внедрением новых стандартов сервиса во всех операциях, расчетах и услугах определяют вклад Банка в экономическое и социальное развитие Северо-Запада.

БЛИЗОСТЬ К КЛИЕНТАМ

Банк продолжает развитие филиальной сети в Санкт-Петербурге и создает самые современные и удобные для клиентов офисы, центры кредитования, зоны круглосуточного обслуживания. На 1 января 2021 года сеть обслуживания включает 63 офиса, 6 Центров ипотечного кредитования и 3 Центра автокредитования. Сеть банкоматов и платежных киосков составила 810 единиц.

Открытость пространства в офисах Банка обеспечивает должное внимание к каждому клиенту, а зонированность максимально отвечает интересам различных групп посетителей: на входе предусмотрена расширенная круглосуточная зона самообслуживания; основная часть помещения делится на зону операционного обслуживания (быстрых операций), а также клиентскую (длинных операций) и кассовую зоны, между которыми

находится удобная зона ожидания. Индивидуальное обслуживание клиентов проводится отдельно, в удалении от основных зон офиса: к услугам VIP-клиентов — зона Премиум, а для проведения конфиденциальных переговоров оборудована специальная комната.

Одновременно Банк активно развивает бизнес в электронной среде. В 2020 году Банк запустил несколько важных цифровых проектов для клиентов. Через мобильное приложение теперь можно заказать виртуальную карту с возможностью токенизации (карта добавляется в «кошелек» телефона). Банк упростил форму заявки на потребительский кредит и процедуры предоставления документов. В Интернет- и мобильном банке появилась более полная и наглядная информация по дебетовым картам, в особенности по картам с кэшбеком. Банк повысил скорость отображения операций по карте в мобильном банке — теперь информация об операциях появляется мгновенно. Предоставлена возможность подключения кредитного лимита в пару кликов. Банк дал возможность рекомендовать друзьям две карты — «Яркую» и «ЯСЧИ-ТАЮ» — и получать за это выгоду. Кроме того, Банк сделал значительные инвестиции в обеспечение безопасности финансов клиентов в цифровой среде.

Сегодня Интернет-банком i2B пользуются более 99% корпоративных клиентов Банка «Санкт-Петербург», 99% платежей и конверсионных операций совершаются дистанционно. В 2020 году Банк внедрил ряд новых функций в «БСПБ Бизнес» — мобильное приложение для юридических лиц, что было отмечено высокой оценкой пользователей и экспертов: мобильное приложение для корпоративных клиентов в 2020 году заняло второе место в рейтинге brobank.ru — сервиса подбора

финансовых услуг банков и кредитных компаний. А в разрезе платформ «БСПБ Бизнес» занял первую строчку среди приложений для Android.

СКОРОСТЬ И ГИБКОСТЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Способность оперативно принимать инновационные, лучшие на рынке решения и умение гибко реагировать на потребности клиентов являются отличительными чертами Банка в регионе.

В Банке внедрена непрерывно функционирующая «Кредитная фабрика» за счет настройки процесса кредитования на протяжении всего жизненного цикла кредита: от рассмотрения заявки и выдачи денежных средств до сопровождения кредитов как для физических, так и для юридических лиц. Поскольку автоматизация кредитных продуктов является важнейшим элементом «Кредитной фабрики», стандартизирован процесс автоматизации вновь вводимых кредитных продуктов.

Технологическое лидерство Банка «Санкт-Петербург» гарантирует высокую скорость работы сервисов дистанционных каналов. Все услуги Интернет-банка легко доступны пользователям: кредит, вклад и карта в один клик. Работа строится на своевременном формировании целевых предложений и предзаполненных форм в удобном для клиента канале коммуникации.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

В 2020 году одним из ключевых приоритетов для Банка стало сохранение высокого качества обслуживания клиентов в онлайн- и офлайн-каналах, несмотря на ограничения, связанные с пандемией коронавируса.

На первое место вышел клиентский опыт, важно было помочь клиентам быстро перестроиться, адаптироваться к изменившимся условиям, освоить привычные для офлайн-среды процессы в дистанционных каналах обслуживания. В этот период существенно выросло количество вопросов, поступающих от клиентов во всех каналах. С целью оперативного решения возникающих вопросов, выявления системных проблем, с которыми сталкивались клиенты, были созданы тематические рабочие группы, в которые вошли специалисты из разных подразделений Банка. Такой порядок работы позволил в короткие сроки разбираться во всех возникающих ситуациях и быстро находить оптимальные решения. Принятые рабочими группами решения масштабировались на весь Банк, что помогло клиентам сориентироваться в новых реалиях, а также позволило предвосхищать возникающие вопросы и существенно сократить поток обращений.

В продолжение начатой в 2019 году работы по созданию системы управления качеством в 2020 году была усилена роль Комитета по качеству. Комитет по качеству отстаивает интересы клиентов при разработке продуктов и услуг, дает свои рекомендации по улучшению клиентского опыта при внедрении доработок, существенно влияющих на клиентский опыт, контролирует качество обслуживания в отделениях и дистанционных каналах,

ОТНОШЕНИЕ К ПЕРСОНАЛУ

на основе обратной связи клиентов выявляет и помогает устранить системные проблемы, с которыми сталкиваются клиенты, оценивает эффективность мероприятий, реализуемых подразделениями Банка по улучшению клиентского опыта, организует замеры качества (NPS или Net Promoter Score — Индекс потребительской лояльности, CSI или Customer Satisfaction Index — Индекс удовлетворенности потребителя, TER или Temkin Experience Rating — Индекс Темкина).

Успешно себя зарекомендовал внедренный в 2019 году инструмент оценки качества продуктов и сервисов банка — TER. На основе результатов замера TER был выполнен ряд доработок мобильного приложения для физических лиц, реализован комплекс мероприятий, направленный на повышение информированности клиентов — участников программы лояльности «ЯРКО» о правилах накопления и списания бонусов «ЯРКО», подключены новые партнеры. Динамика показателя TER показывает положительный отклик клиентов на внедренные доработки мобильного приложения и повышение уровня удовлетворенности клиентов ПЛ «ЯРКО».

Накопленный за время пандемии опыт позволил выстроить процесс работы с обратной связью клиентов таким образом, что интересы клиента стали основной движущей силой для всех изменений продуктов и процессов Банка.

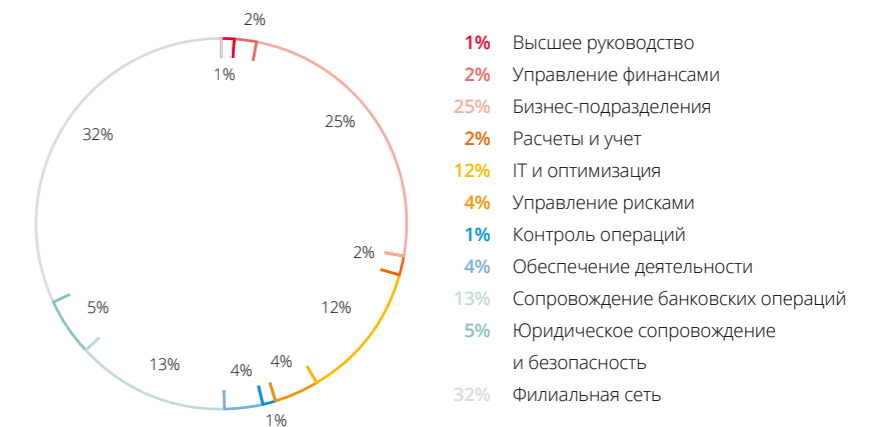
Результатом слаженной работы всех подразделений в 2020 году стал положительный отклик клиентов о работе Банка.

Успешная реализация стратегических инициатив Банка становится возможной только благодаря его главному активу — профессиональной клиентоориентированной команде. Банк «Санкт-Петербург» — один из крупнейших работодателей Северо-Западного региона с численностью персонала 4 220 сотрудников на 1 января 2021 года: 1 341 сотрудник обеспечивает эффективность филиальной сети, 2 879 работают в Головном офисе.

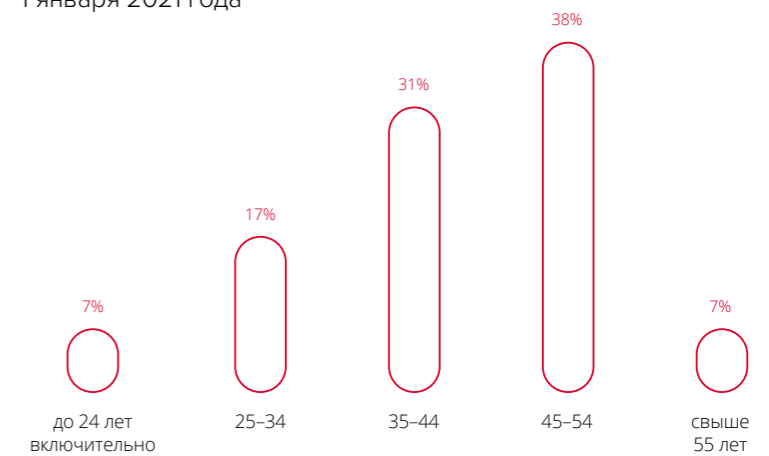
Отношения Банка и сотрудников основываются на уважительном взаимовыгодном сотрудничестве. Для вызовов нового времени Банк создает открытую созидательную команду, на протяжении многих лет совершенствуя инструменты развития, мотивации и признания результатов. Амбициозные проекты и задачи позволяют каждому члену команды раскрыть свой потенциал, совершенствуя знания и наращивая компетенции.

Уважительные взаимовыгодные отношения Банка и персонала реализуется в том числе через инструменты развития, мотивации и признания за достигнутые результаты. Цифровая трансформация и непрерывный поиск повышения эффективности предоставляют сотрудникам Банка новые возможности для реализации собственного потенциала. Внедряемые практики канбан и agile, направленные на ускорение выхода на рынок банковских продуктов, постепенно становятся характерной чертой корпоративной культуры Банка, где важная роль отводится управлению командами.

Структура персонала по видам деятельности, 1 января 2021 года



Возрастная структура персонала, 1 января 2021 года



4 220
СОТРУДНИКОВ
численность
персонала

НОВЫЕ ОНЛАЙН-ВЫЗОВЫ

2020 год ускорила процесс внедрения онлайн-инструментов. Отдел подбора и адаптации персонала, подстраиваясь под условия, совершенствует процесс онлайн-рекрутинга и использует диджитал-решения в проведении собеседований, оценке кандидатов и адаптации новых сотрудников.

В 2020 году HR сформировал концепцию и создал фирменный стиль EVP (Employee Value Proposition). Теперь новый яркий и информативный раздел Банка на крупнейшей рекрутинговой платформе hh.ru отражает ценностное предложение Банка как работодателя и привлекает лучших кандидатов. Отдельный EVP Банка для ИТ-специалистов позволяет бороться с технологическими лидерами за профессионалов.

Укрепляет бренд Банка в ИТ-среде и успешно зарекомендовавший себя проект стажировки выпускников ИТ-специальностей — #braincamp. В 2020 году запущена вторая волна программы — 25 талантливых студентов профильных вузов получили возможность практической работы и непосредственного участия в цифровых проектах Банка в области BigData, разработки технических решений, тестирования, системного анализа.

Десятый год в Банке успешно действует программа «Будущий банкир», направленная на подготовку выпускников профильных вузов Санкт-Петербурга и молодых специалистов для работы с клиентами. В 2020 году обучение по программе прошли 86 человек, из них 75 получили предложение о работе в Банке.

В целом за 2020 год на работу в Банк приняты 936 сотрудников, что сопоставимо с приемом 2019 года, несмотря на тенденции к сокращению персонала во время пандемии в России и мире.

Благодаря слаженной работе HR и подразделений в начале пандемии COVID-19 произошел бесшовный переход на дистанционный формат работы значительной части команды Банка. Надежная техническая и многоканальная информационная поддержка сотрудников, оперативная перестройка форм взаимодействия обеспечили безопасность, здоровье, а также эффективную работу персонала в период пандемии. В отношении сотрудников, работающих в дополнительных офисах, соблюдаются рекомендованные меры предосторожности и проводится регулярное тестирование на наличие коронавирусной инфекции.

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ БСПБ

Банк придает большое значение профессиональному развитию команды, наращивая компетенции руководителей и линейных сотрудников в разных направлениях: управленческая эффективность, профессиональная экспертиза, взаимодействие с клиентом, цифровизация сервисов и решений.

Создан Корпоративный университет, целью которого стало создание среды для реализации потенциала каждого члена команды Банка. Все сотрудники распределены по факультетам бизнеса, менеджмента и Диджитал-академии.

Корпоративный университет, поддерживая реализацию Стратегии Банка и ключевых проектов, успешно решает задачи по вовлечению руководителей в развитие команды, усилению взаимодействия и трансформации корпоративной культуры, управлению знаниями и экспертизой, использованию новых инструментов и форм развития, совершенствованию практики кросс-функциональных команд и дальнейшее развитие дистанционного обучения.

Впервые в истории по инициативе и активном участии HR реализована кросс-функциональная команда «Система продуктового обучения», которая выстраивает алгоритм организации продуктового обучения и внедряет единые онлайн-форматы. За год 350 сотрудников корпоративного блока прошли 196 обучающих онлайн-мероприятий, были разработаны 40 дистанционных курсов.

Став одним из факультетов, Диджитал-академия в 2020 году сфокусировалась на компетенциях, которые обеспечивают цифровые прорывы: диджитал-маркетинг, управление проектами, системный анализ. В обучении приняли участие 75 членов кросс-функциональных команд. Для каждого сотрудника Банка были определены обязательные программы обучения по системному и бизнес-анализу, управлению удаленной командой, трендам в информационной эре, юнит-экономике.

Банк по-прежнему уделяет особое внимание развитию управленческой команды. В 2020 году учились 256 (44%) руководителей. Все управленческие программы переведены в онлайн, форматы обучения включают онлайн-тренинги, дистанционные курсы,

интерактивные обучающие чаты, самостоятельное развитие навыков на рабочем месте. Фокусами 2020 года в части управленческих навыков стали управление распределенной командой, обратная связь и мотивация персонала.

Банк развивает передачу экспертизы через практику менторства и наставничества. 536 сотрудников Банка, в том числе четыре члена Правления, в период 2019–2020 годов развивали своих коллег, в обучении высокопотенциальных руководителей принимали участие члены Наблюдательного совета Банка.

С 2020 года новые сотрудники филиальной сети проходят вводное обучение удаленно. В 2020 году сотрудникам Банка назначены 173 дистанционных курса и теста, что на 25% больше, чем в 2019 году, и в два раза больше, чем в 2018 году. В рамках Корпоративного университета БСПБ запущена дополнительная платформа дистанционного обучения Eduson с сотнями обучающих программ по широкому спектру компетенций и навыков. В 2020 году сотрудники Банка прослушали 26 тыс. курсов и обучающих лекций и сдали 55 тыс. тестов.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

В 2020 году проведено несколько значительных организационных изменений. В частности, в сентябре проведено укрупнение отраслевых департаментов, в которых обслуживаются клиенты крупного бизнеса. Сотрудники департаментов объединились на новой площадке в Головном офисе Банка, где также проходят встречи с клиентами, в том числе

256
РУКОВОДИТЕЛЕЙ
прошли обучение
по управленческим
программам

26
ТЫС. КУРСОВ
прослушали
сотрудники Банка
в 2020 году

ОТНОШЕНИЕ К ОБЩЕСТВУ

онлайн. Работу с клиентами крупного бизнеса возглавляет заместитель председателя Правления Вячеслав Ермолин.

Акцент в структурных изменениях сделан на персональное обслуживание, высокий уровень отраслевой специализации, умение адаптироваться под потребности клиента с учетом знания особенностей его бизнеса. Данный подход позволил обеспечить выполнение контрольных показателей, прирост кредитного портфеля и портфеля ВЭД. По результатам опроса клиентов крупного бизнеса достигнут показатель уровня удовлетворенности клиентов (NPS) 63.8 пункта. Банк стал лидером в данном сегменте среди всех банков, проводящих данный опрос.

Сегмент микро-, малого и среднего бизнеса возглавляет председатель Правления Кирилл Кузнецов. Трансформация бизнес-модели в работе с этим сегментом, перестройка процессов потребовали редизайна структуры: сформированы Дирекция поддержки кредитования массового и среднего корпоративного бизнеса, Дирекция анализа и поддержки продаж массового и среднего корпоративного бизнеса. Изменения направлены в первую очередь на привлечение новых клиентов, качественную работу с текущей базой, повышение уровня обслуживания клиентов с учетом сегмента бизнеса.

ЭРА ЦИФРОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

События 2020 года стали драйвером развития онлайн-коммуникаций с сотрудниками. Запущен Telegram-канал — сотрудники получают самые актуальные новости и уникальный корпоративный контент в своих смартфонах. Также информированность и вовлеченность сотрудников Банк поддерживает с помощью регулярных тематических кампаний, которые в этом году прошли полностью дистанционно. В рамках Недели цифровизации более 1 500 сотрудников увидели выступления ярких спикеров по темам компетенций Экономики 4.0, технологий будущего, фиджитального театра и цифрового маркетинга, приняли участие в благотворительном онлайн-марафоне, сразились в онлайн-квизе и каждое утро делали «цифровую» зарядку. Неделя информационной безопасности, прошедшая в тематике русских богатырей, в легкой запоминающейся форме в очередной раз закрепила знания команды Банка.

В 2020 году команда Банка отмечала 30-летний юбилей. Несмотря на онлайн-формат мероприятия, Банку удалось организовать запоминающийся праздник для сотрудников: топ-команда в прямом эфире отметила заслуги более 400 сотрудников и наградила за преданность ценностям Банка — клиентоориентированность, партнерство, эффективность и активность. В юбилей сотрудников онлайн также поздравили артисты-клиенты и коллеги из регионов присутствия Банка.

Банк «Санкт-Петербург» придает большое значение успешному развитию регионов своего присутствия и в повседневной деятельности придерживается принципов социальной ответственности бизнеса.

Особое внимание Банк уделяет реализации проектов по трем направлениям социальной ответственности: помощь детям в трудной жизненной ситуации, развитие городской среды и повышение финансовой грамотности.

В 2020 году общество столкнулось с пандемией коронавируса. Проблемы, возникшие в связи с ней, в значительной степени затронули социальный сектор. Банк «Санкт-Петербург» приложил все усилия для того, чтобы помочь справиться со сложной ситуацией.

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА

Новые проблемы требуют новых решений. В связи с этим в 2020 году Банк в значительной степени переориентировал свои усилия в сфере корпоративной социальной ответственности на решение насущных вопросов здравоохранения и социальной сферы, наиболее пострадавшей от пандемии.

За 2020 год Банк оказал всестороннюю поддержку более 40 учреждениям здравоохранения Санкт-Петербурга и Ленинградской области. На средства Банка были оборудованы индивидуальные боксы для лечения больных, приобретены медикаменты и средства индивидуальной защиты для врачей, работавших в «красной зоне». В период роста заболеваемости вирусом SARS-CoV-2 (апрель – май 2020 года) Банк оплачивал круглосуточное горячее питание для врачей Мариинской больницы Санкт-Петербурга.

Банк оплатил установку санитайзеров и дезинфицирующих средств в школах и детских садах нескольких районов города. В период перевода учащихся школ на дистанционное обучение Банк приобрел планшеты для школьников из малообеспеченных семей Петродворцового района Санкт-Петербурга. Банк оплатил услуги такси для медицинских работников г. Пушкина, выезжающих к пациентам на самоизоляции. На средства Банка приобретен ультрасовременный томограф для обследования пациентов в Городской больнице Святого Праведного Иоанна Кронштадтского.

Основной задачей для руководства стало обеспечение бесперебойности деятельности Банка, а также комфорт и безопасность клиентов и сотрудников. Около 2 500, или 60%, сотрудников оперативно переведены на удаленную работу в период карантина. Существенная доля продаж и взаимодействия с клиентами осуществлялась в онлайн-каналах. Банк применял все меры поддержки клиентов, принятые государством («кредитные каникулы» в рамках 106-ФЗ, программа субсидирования ипотеки, государственная программа льготного автокредитования, в том числе реализация подпрограммы «Автомобиль медработникам», предусматривающей скидку на уплату первоначального взноса в размере 10% стоимости приобретаемого автомобиля для работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения, зарплатные кредиты под 0% и т.п.), а также предлагал собственные программы реструктуризации кредитов, снижал или отменял тарифы на наиболее востребованные виды услуг. Оперативно запущен ряд новых онлайн-продуктов — электронная регистрация сделок застройщиков, онлайн-ипотека для ФЛ и ЮЛ, зарплатные проекты онлайн, виртуальная карта и т.п.

> 40
УЧРЕЖДЕНИЯМ
здравоохранения Санкт-Петербурга и Ленинградской области Банк оказал всестороннюю поддержку

49

МЛН РУБ.
на закупку
13 машин
скорой
помощи

Важной частью мер поддержки стало финансирование ключевых предприятий и организаций, стоящих в авангарде борьбы с пандемией.

Весной 2020 года Банк и холдинг «БИОТЭК» поддержали оснащение российских больниц экспресс-тестами для ускоренной диагностики коронавируса. Московский филиал Банка открыл кредитную линию в размере 400 млн рублей крупнейшей фармацевтической компании «БИОТЭК» на покупку инновационных экспресс-тестов для диагностики коронавируса. Экспресс-тест COVID-19 IGG/IGM Rapid Test Cassette BIOZEK Medical (производства Нидерланды) позволяет обнаружить наличие вируса в организме человека в течение 10 минут.

Банк выдал кредит в объеме 49 млн рублей на закупку 13 машин скорой помощи компании «Аларм-Моторс». Средства были выделены не только на покупку автомобилей, но и на оборудование машин специальной техникой для перевозки и реанимации больных. На кредитные средства Банка будут также оборудованы и еще семь медицинских транспортных средств, переданных ранее в распоряжение медицинским учреждениям Ленинградской области.

Банк профинансировал контракт на закупку средств индивидуальной защиты от коронавирусной инфекции 2019-nCoV. Банк предоставил АО «ИнтелМед» банковскую гарантию возврата аванса на 117 млн рублей и подписал кредитный договор о финансировании закупки средств индивидуальной защиты от коронавируса 2019-nCoV для дальнейшей поставки в медицинские учреждения на 370 млн рублей.

Московский филиал Банка стал партнером АО «КАМПО». Сегодня компания «КАМПО» является одним из ведущих производителей дыхательной техники для медицинских учреждений. В апреле 2020 года АО «КАМПО» получило регистрационное удостоверение Росздравнадзора на медицинское изделие — аппарат искусственной вентиляции легких ГС-16 с пневмоприводом. Аппарат предназначен для оказания первой медицинской помощи путем искусственной вентиляции легких (ИВЛ) и ингаляции кислородно-воздушной смесью. Аппарат может применяться в больницах, госпиталях, других лечебных учреждениях (в том числе во временно оборудованных помещениях), в случаях, когда требуется наращивание средств интенсивной терапии из-за недостатка стационарных аппаратов ИВЛ; в условиях скорой медицинской помощи. В рамках партнерства Банк оказывает комплексное обслуживание предприятия, которое включает финансирование на 100 млн рублей, сопровождение внешнеэкономической деятельности и работ по государственным контрактам, а также расчетно-кассовое обслуживание.

В рамках поддержки клиентов сегмента МСБ в период пандемии коронавируса Банк запустил не просто комплекс мер, а целую экосреду #ЯМОГУ_БИЗНЕС_ОНЛАЙН. Это экосистема финансовых услуг и сервисов, актуальных в условиях удаленного обслуживания.

Банк, поддерживая клиентов в условиях массового распространения вирусной инфекции, запустил для своих клиентов — физических и юридических лиц экосреду #ЯМОГУ_ОНЛАЙН. Это экосистема финансовых услуг и сервисов, актуальных в условиях 100% удаленного обслуживания.

Экосреда #ЯМОГУ_ОНЛАЙН решает не только финансовые вопросы клиентов, но также может заказать продукты онлайн без наценки, оформить услуги и товары со скидкой, посетить виртуальные экскурсии по самым эксклюзивным музеям, а также получить образование от одной из лучших диджитал-школ — Skillbox.

Банк представил специальный комплекс банковской поддержки работников здравоохранения в условиях пандемии коронавируса. В пакете спецпредложений, предложенных в рамках зарплатных проектов медикам и их семьям, предусмотрены следующие льготы: сниженные ставки по линейке кредитных продуктов (ипотека, потребительские и автокредиты, кредитные карты).

Кроме того, в рамках «специального пакета» Банк обнулil комиссию за СМС и снизил комиссию за платежи и переводы. Также по зарплатным картам, подключенным к программе лояльности «ЯРКО», будут начислены повышенные бонусы в ряде популярных сервисов онлайн-доставок.

В соответствии с решением ЦБ РФ о реализации мер по повышению доступности онлайн-торговли Банк на период до 30.09.2020 года снизил до 1% комиссию по договорам интернет-эквайринга для предприятий, которые занимаются розничной продажей продуктов питания, лекарств и товаров медицинского назначения, бытовой техники, электроники и средств связи, одежды и товаров повседневного спроса.

Дополнительной поддержкой для клиентов Банка стал пакет услуг по интернет-эквайрингу, который Банк предоставляет совместно с техническим партнером — компанией Paykeeper. В пакет включены: бесплатное

подключение к сервису, шесть месяцев бесплатной технической поддержки, личный кабинет предпринимателя и месяц арендных каникул при подключении онлайн-кассы. Кроме того, клиент мог на льготных условиях воспользоваться услугами от InSales — платформы для интернет-магазина: 60 дней бесплатного использования платформы и скидка на первую оплату 50% от базовой цены.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ПОМОЩЬ

Однако социальные вопросы, существовавшие до пандемии, точно так же требовали решения и в 2020 году. Банк продолжил реализацию собственных долгосрочных социальных программ. Так, в 2020 году Банк продолжил реализацию долгосрочной программы помощи колпинскому Центру содействия семейному воспитанию № 9. Программа началась в 2006 году, когда Банк вошел в состав попечительского совета учреждения. Банк помогает детям получить дополнительное профессиональное образование, заботится об их лечении, отдыхе и профориентации. Благодаря финансированию Банка в ЦССВ существуют кружки, секции и клуб выпускников, организуются различные экскурсии и туристические поездки, приобретаются развивающие материалы и игры, поддерживается материально-техническая база. Кроме того, Банк на постоянной основе поощряет талантливых педагогов центра. В 2020 году в рамках программы «Благо-Дарю» за счет средств Банка, предназначенных на закупку корпоративных новогодних подарков, воспитанники Центра содействия семейному воспитанию № 9 получили современное оборудование для спортзала, интерактивную песочницу для комнаты психологической разгрузки, а также металлоискатели для поискового отряда «Колпинский рубеж».

Уже 15 лет Банк оказывает поддержку благотворительному фонду социальных программ «Помощь бездомным собакам». Помощь Банка идет на содержание 500 собак и 100 кошек, находящихся в приюте.

Несмотря на все обстоятельства, Банк «Санкт-Петербург» поддерживает социальные и культурные инициативы регионов присутствия. Так, в 2020 году Банк выделил средства Фонду Александра Городницкого на установку памятного знака «Неизвестному водителю» на территории музея «Кобона: Дорога жизни» в Ленинградской области. Кроме того, в такой сложный для культурной индустрии год Банк поддержал петербургский театр «Мастерская», предоставив клиентам онлайн-доступ к спектаклю «Женитьба Бальзамина» в период празднования юбилея Банка.

ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ СОТРУДНИКОВ

Начиная с 2012 года наряду с традиционными благотворительными акциями Банк оказывает помощь сотрудникам в реализации волонтерских проектов. За 2020 год сотрудники Банка приняли участие в реализации нескольких крупных проектов, в том числе:

- проведение уроков и мастер-классов, а также занятий по социализации, адаптации и профориентации детей в Центре содействия семейному воспитанию № 9. Данный проект существует в Банке с 2015 года. В рамках проекта сотрудники Банка посещают подшефный Центр содействия семейному воспитанию № 9, проводят для детей мастер-классы, экскурсии, совместные выезды на культурные и спортивные мероприятия, общаются с ними. Важным направлением проекта является профориентация

и посещение предприятий. В этом волонтерам Банка активно помогают корпоративные клиенты. Цель проекта — помочь социализировать детей, подготовить их к будущей взрослой жизни. В 2020 году мероприятия осуществлялись в разрешенных Правительством города форматах, в том числе удаленно и малыми группами;

- акция «Елка добрых дел», организованная Банком в рамках городского фестиваля «Добрый Питер», в 2020 году перешла в онлайн-формат и расширилась. Совместно с партнером Банка — магазином «Детки» был организован онлайн-сбор подарков нуждающимся детям и семьям в трудной жизненной ситуации. В акции принимали участие сотрудники и клиенты Банка, а также покупатели магазина «Детки». Участники бонусной программы «ЯРКО» имели возможность на 100% компенсировать стоимость благотворительных покупок за счет банка. По итогам акции были собраны новогодние подарки для подопечных восьми благотворительных организаций Санкт-Петербурга;
- в сентябре 2020 года Банк провел фестиваль онлайн-благотворительности «БлагоДарю» для всех четырех регионов присутствия: Санкт-Петербург, Москва, Калининград и Новосибирск. Фестиваль состоял из трех треков: «Спортивный челлендж», «Помощь природе» и «Помощь старшим». Итог: закуплено оборудование для трудоустройства двух человек с ограниченными возможностями здоровья. Записаны онлайн-экскурсии для старших из домов престарелых, освоены новые экопривычки. Сотрудники Банка узнали много нового о благотворительных проектах регионов присутствия и научились быть информационными волонтерами и фандрайзерами, вовлекать в активности членов семьи, знакомых, подписчиков.

УЧАСТИЕ В СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТАХ

Работая 30 лет на финансовом рынке Петербурга, Банк «Санкт-Петербург» принимает активное участие в реализации важнейших экономических и социальных проектов, осуществляет комплексное обслуживание системных городских предприятий, развивает ипотечное кредитование. В активе Банка проекты, направленные на заботу о ветеранах и подрастающем поколении, сохранение исторического наследия, создание комфортной городской среды. И в трудные моменты Банк «Санкт-Петербург» всегда готов прийти на помощь.

Председатель Правления Банка Александр Савельев и Губернатор Санкт-Петербурга Александр Беглов в торжественной обстановке заключили соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Санкт-Петербургом и ПАО «Банк «Санкт-Петербург». Соглашение определяет основы сотрудничества и взаимодействия Санкт-Петербурга и Банка в сфере экономического развития Северной столицы.

В рамках соглашения Банк имеет намерение осуществлять разработку и реализацию в Санкт-Петербурге социально ориентированных проектов, в том числе в сфере семейной политики, поддержки материнства, отцовства и детства, улучшения условий жизни населения. Осуществлять развитие и внедрение современных банковских технологий для населения, широкое внедрение механизмов использования электронных средств платежей, развитие банковской инфраструктуры, внедрение проектов, содействующих более активному развитию в городе малого и среднего предпринимательства.

В планах Банка совершенствование и развитие системы кредитования юридических лиц, в том числе осуществляющих проектирование и строительство объектов социальной инфраструктуры в Санкт-Петербурге и их передачу в государственную собственность города.

21 января 2020 года Первый заместитель председателя Правления Банка Павел Филимонов и Председатель Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга Валерий Москаленко подписали соглашение о взаимодействии и сотрудничестве в обеспечении устойчивого социально-экономического развития Санкт-Петербурга. Соглашение подписано в рамках реализации плана мероприятий по развитию объектов социальной инфраструктуры в области образования и здравоохранения, утвержденного Губернатором Санкт-Петербурга Александром Бегловым 18 декабря 2019 года.

Сотрудничество направлено на обеспечение взаимного эффективного взаимодействия сторон в целях оказания комплексной поддержки созданию на территории Санкт-Петербурга объектов социальной инфраструктуры — детских садов, школ и поликлиник. Комитет планирует после соответствующей экспертизы направлять в Банк для рассмотрения проекты, которые могут быть реализованы в рамках проектного финансирования. Банк «Санкт-Петербург», в свою очередь, будет осуществлять подготовку и направление в Комитет предложений об инструментах, механизмах и условиях проектного финансирования, направлять в Комитет запросы о предоставлении информации об обязательствах по строительству объектов социальной инфраструктуры и о наличии потребности в создании данных объектов в Санкт-Петербурге.

Банк подписал кредитный договор с АО «ИнтелМед» на сумму 360 млн рублей. Денежные средства будут направлены на расчеты с поставщиками с целью исполнения обязательств по оснащению медицинским оборудованием нового корпуса СПб ГБУЗ «Городская больница № 33».

Новый лечебно-диагностический корпус Городской больницы № 33 в Колпинском районе Санкт-Петербурга планируется ввести в эксплуатацию до конца текущего года. В новом корпусе, рассчитанном на 276 лечебных коек и 30 коек реанимации, будут открыты отделения сердечно-сосудистой хирургии и нейрохирургии. При этом при необходимости стационар может быть оперативно репрофилирован для приема пациентов с коронавирусом.

АО «Интелмед» — один из ведущих поставщиков медицинского оборудования на российском рынке — уже более 20 лет поставляет высококачественную медтехнику, приборы и расходные материалы для медицинских и лечебно-профилактических учреждений.

Банк предоставил ООО «СПб Реновация» банковские гарантии на общую сумму 1.1 млрд рублей с целью обеспечения исполнения обязательств по контрактам с Комитетом имущественных отношений Санкт-Петербурга. Это первый опыт участия застройщика в подобных аукционах, проводимых городом.

Предметом контрактов является приобретение Санкт-Петербургом 300 квартир общей площадью 13 тыс. квадратных метров в четырех строящихся домах второй очереди ЖК «Новое Колпино» с целью реализации государственной программы «Обеспечение доступным жильем и жилищно-коммунальными услугами жителей Санкт-Петербурга»,

«Обеспечение предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений» в соответствии с Адресной инвестиционной программой.

Проекты по развитию городской инфраструктуры для нас всегда будут одними из самых важных в нашей деятельности. Банк выдал кредит лизинговой компании «СВ-Транспорт» на покупку 100 автобусов для СПб ГУП «Пассажиравтотранс». В декабре 2019 года СПб ГУП «Пассажиравтотранс» провел аукцион на поставку автобусов особо большого класса в лизинг. На сегодняшний день выигравшая аукцион лизинговая компания «СВ-Транспорт» завершила поставку 100 новых двухсекционных автобусов для транспортной сети Санкт-Петербурга. Автобусы уже курсируют по городу. Все машины произведены в Минске. Они оснащены двигателем экологического класса Евро-5 и приспособлены в том числе для маломобильных граждан.

В 2020 году АО «Уфимский Трамвайно-Троллейбусный завод» был предоставлен кредит в размере 478 млн рублей на финансирование затрат в рамках выполнения государственных контрактов на поставку 68 единиц троллейбусов для нужд Чувашской Республики.

Банк принимает активное участие в финансировании проектов, направленных на восстановление объектов культурного наследия. Так, в 2020 году были предоставлены две банковские гарантии АО «Ренессанс-Реставрация» в сумме 486 млн рублей и 356 млн рублей соответственно, направленные на обеспечение исполнения обязательств по контракту с ГБУ культуры города Москвы «Московский

государственный театр Эстрады» на выполнение ремонтно-реставрационных работ объекта культурного наследия регионального значения «Комплекс «Дома правительства», 1928–1931 гг., архитектор Иофан Б. М.» (помещения Московского государственного театра Эстрады) и обеспечение исполнения обязательств по контракту с ФГБУ культуры «Государственный центральный театральный музей имени А. А. Бахрушина» на выполнение работ по реконструкции объекта капитального строительства, находящегося в пользовании музея здания фондохранилища и экспозиционно-выставочных залов.

Банк уделяет особое внимание финансированию проектов, направленных на улучшение экологической обстановки в стране. Так, в 2020 году Банк «Санкт-Петербург» подписал соглашение с МУП «Водоканал» (г. Екатеринбург) по итогам проведения торгов в рамках 223-ФЗ. В рамках соглашения Банк предоставит «Водоканалу» финансирование в объеме 800 млн рублей сроком на 18 месяцев. Цель финансирования — модернизация объектов «Водоканала», в частности, Банк «Санкт-Петербург» поддержит проведение ремонтных мероприятий в микрорайоне Химмаш Екатеринбурга.

Санкт-Петербургскому ГУП «Экострой» был предоставлен кредит в размере 100 млн рублей на выполнение работ по контракту с Комитетом по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности на выполнение работ по расчистке русла реки Глухарки и Восточного канала Юнтоловской дачи в Санкт-Петербурге.

Банк предоставляет специальный целевой кредит для оплаты обучения в российских вузах. Образовательный кредит выдается для получения высшего образования лицами в возрасте от 21 года. Заемщиком может стать студент или его родитель. Сумма кредита не может быть больше стоимости образовательных услуг, указанных в договоре и меньше минимальной суммы по программе, т.е. 50 000 рублей. Процентная ставка по кредиту 9.5% годовых. Срок кредитования — от 13 месяцев до 7 лет.

Интернет-банк Банка признан самым доступным для людей с проблемами зрения. Благотворительный фонд «Искусство, наука и спорт» совместно с инклюзивным проектом Everland провели исследование доступности мобильных и онлайн-ресурсов разных организаций в рамках программы поддержки людей с нарушением зрения «Особый взгляд». В числе прочих эксперты оценили и банковские сервисы. Интернет-банк Банка «Санкт-Петербург» был признан самым доступным для людей с проблемами зрения, набрав по результатам исследования 5 баллов из пяти возможных.

Банк «Санкт-Петербург» осознает важность формирования здорового социального климата, поэтому продолжит реализацию традиционных благотворительных проектов и волонтерских инициатив сотрудников Банка, а также продолжит принимать активное участие в экологически значимых и социально ориентированных проектах.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

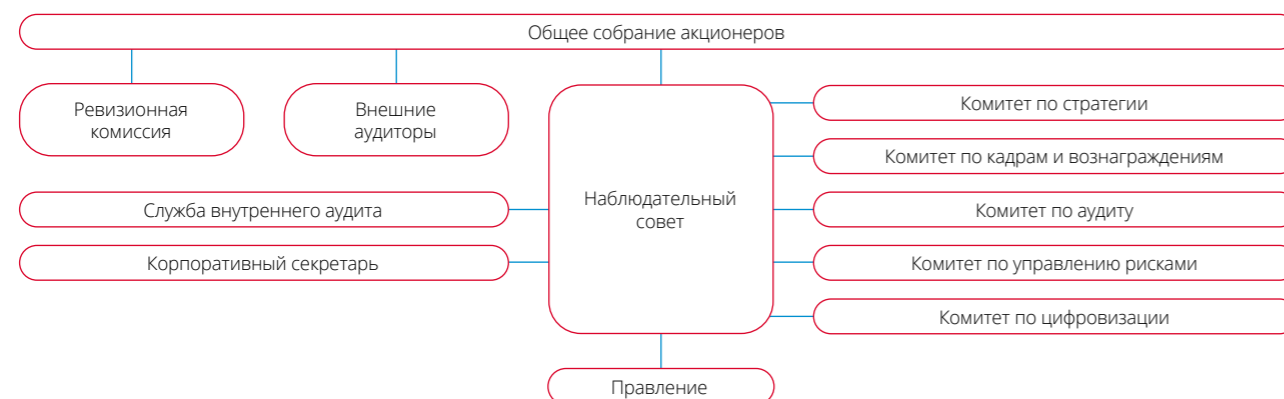
Одной из ключевых задач Банка является совершенствование корпоративного управления в соответствии с лучшей практикой. Четкое соблюдение прав акционеров, процедур внутреннего контроля и аудита, высокий уровень прозрачности и раскрытия информации, эффективно работающие органы управления обеспечивают доверие к Банку со стороны клиентов и максимальную эффективность вложений инвесторов.

В Банке приняты следующие внутренние документы, регламентирующие корпоративное управление:

- Устав ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в новой редакции, утвержденный решением Общего собрания акционеров от 27.05.2020;
- «Положение о Наблюдательном совете», утвержденное решением Общего собрания акционеров от 29.05.2019;
- «Положение о Правлении ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в новой редакции, утвержденное решением Общего собрания акционеров от 27.05.2020;
- «Положение о Комитете по стратегии Наблюдательного совета», утвержденное решением Наблюдательного совета от 23.07.2015;

- «Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Наблюдательного совета», утвержденное решением Наблюдательного совета от 12.08.2016;
- «Положение о Комитете по аудиту Наблюдательного совета», утвержденное решением Наблюдательного совета от 12.08.2016;
- «Положение о Комитете по управлению рисками Наблюдательного совета», утвержденное решением Наблюдательного совета от 31.07.2014;
- «Положение о Комитете по цифровизации Наблюдательного совета», утвержденное решением Наблюдательного совета от 28.07.2020;
- «Положение о корпоративном секретаре» в новой редакции, утвержденное решением Наблюдательного совета Банка от 30.06.2020;
- «Положение о Ревизионной комиссии» в новой редакции, утвержденное решением Общего собрания акционеров от 27.05.2020;
- Типовая форма Договора о неразглашении информации (соглашение о конфиденциальности), утвержденная приказом первого заместителя председателя Правления — главного исполнительного директора от 19.11.2020.

Структура корпоративного управления, 1 января 2021 года



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров, которое принимает решения по основным вопросам деятельности Банка в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Банка.

Принять участие в общем собрании акционеры могут как лично (в случае проведения собрания в очной форме), так и дистанционно. Для всех акционеров Банка независимо от места учета акций доступна система электронного голосования. Воспользоваться электронным голосованием можно через сервис «Личный кабинет акционера» на сайте регистратора Банка АО «НРК-Р.О.С.Т.» rrost.ru. В личном кабинете акционера размещаются также сообщения о проведении собрания и документы, необходимые для принятия решения о голосовании, а также информация обо всех корпоративных действиях Банка.

Банк ежегодно, не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания отчетного года, проводит годовое Общее собрание акционеров.

В соответствии с действующим законодательством Банк также может проводить внеочередные Общие собрания акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров от 27.05.2020 были приняты следующие решения:

- утверждено распределение прибыли Банка по результатам деятельности за 2019 год;
- о выплате дивидендов за 2019 год;
- о выплате вознаграждения членам Наблюдательного совета Банка;

- о компенсации членам Наблюдательного совета Банка расходов, связанных с исполнением ими своих функций;
- утвержден аудитор Банка в отношении отчетности за 2020 год по РСБУ — ООО «Финансовые и бухгалтерские консультанты»;
- определен количественный состав Наблюдательного совета Банка и избран его персональный состав;
- избрана Ревизионная комиссия Банка;
- об уменьшении уставного капитала ПАО «Банк «Санкт-Петербург» путем погашения приобретенных обществом акций;
- утвержден Устав ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в новой редакции;
- об утверждении лица, уполномоченного на подписание ходатайства о государственной регистрации Устава ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в новой редакции;
- утверждены положения о Правлении ПАО «Банк «Санкт-Петербург» и о Ревизионной комиссии ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в новой редакции.

На внеочередном Общем собрании акционеров от 30.11.2020 были приняты следующие решения:

- о выплате дивидендов за 9 месяцев 2020 года.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Общее руководство деятельностью Банка осуществляет Наблюдательный совет, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Наблюдательный совет определяет стратегические направления деятельности Банка и контролирует работу исполнительных органов управления. Решением годового Общего собрания акционеров 2020 года состав Наблюдательного совета определен в количестве девять человек:

Елена Викторовна Иванникова

является председателем Наблюдательного совета с июля 2016 года, работает в Банке с 2001 года. Имеет значительный опыт работы главным бухгалтером в КБ «Петровский» и «Балтонэксимбанк». Родилась в 1965 году. Окончила Киевский институт народного хозяйства им. Д.С. Коротченко.

Владеет 0.59% обыкновенных акций, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.57%.

Владислав Станиславович Гузь

является заместителем председателя Наблюдательного совета с июля 2016 года. Ранее занимал должность председателя Правления с августа 2014 по июль 2016 года, первого заместителя председателя Правления — с 2009 года, заместителя председателя Правления — с 2004 года. С 1996 по 2003 год работал в Санкт-Петербургском филиале «Альфа-Банка» в должности первого заместителя директора филиала и исполнительного директора. Родился в 1967 году. Окончил Ленинградский государственный университет им. А. А. Жданова. Кандидат экономических наук.

Акциями Банка не владеет.

Андрей Павлович Бычков

входит в состав Наблюдательного совета Банка с апреля 2010 года. В настоящее время занимает должность управляющего директора блока «Финансы и развитие» ВЭБ. РФ и входит в состав совета директоров АО АКБ «РосЕвроБанк». Родился в 1961 году. Окончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова и Российскую экономическую академию им. Г. В. Плеханова.

Акциями Банка не владеет.

Алексей Андреевич Германович

входит в состав Наблюдательного совета Банка с июня 2014 года. В настоящее время входит в состав советов директоров ПАО «ЮНИПРО», ПАО «КБ «Центр-Инвест», Комерсијална Банка ад Београд (крупнейший банк Сербии). Родился в 1977 году. Окончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова и Университет Крэнфильд (Великобритания).

Акциями Банка не владеет.

Андрей Михайлович Звездочкин

входит в состав Наблюдательного совета Банка с мая 2017 года. Является партнером, членом Совета директоров и генеральным директором ООО «АТОН», имеет значительный, более 20 лет, опыт работы в области инвестиционного банкинга и банковского дела. Возглавляет Совет Биржи ПАО Московская Биржа и входит в совет директоров НАУФОР. Родился в 1973 году. Окончил Московский государственный авиационный технологический университет им. Циолковского, Финансовый университет при Правительстве РФ и IMD Business School (Switzerland).

Акциями Банка не владеет.

Павел Анатольевич Кирюханцев

входит в состав Наблюдательного совета Банка с мая 2018 года. С 2007 по 2017 год занимал должность директора департамента ЗАО «Уорд Хауэл Интернэшнл». С 2010 года — генеральный директор ЗАО «Зест Лидерс», с 2012 года — генеральный директор ООО «Зест Тим Девелопмент». С 2017 года по настоящее время — член Совета директоров и председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям АО «СтройТрансНефтеГаз». С 2018 года по настоящее время — член совета директоров АО «Первая грузовая компания». Родился в 1964 году. Окончил Ленинградский государственный университет, Michel Institute (Германия) и INSEAD (Франция).

Акциями Банка не владеет.

Юрий Генрихович Левин

входит в состав Наблюдательного совета Банка с мая 2020 года по настоящее время. Основатель и Директор компании Kingston Analytica. Доцент, профессор, а затем Заслуженный Профессор по аналитике Королевской школы бизнеса (Smith School of Business, Queen's University). Профессор Stephen J.R. Smith Chair по аналитике и Директор Экосистемы «Аналитика и Искусственный Интеллект». Директор центра клиентской аналитики Scotiabank. Ректор Московской Школы Управления Сколково (МШУ). Родился в 1976 году. Окончил Белорусский Государственный Университет, специальность — Математическая Электроника и Rutgers University, New Jersey, USA, 2001, Ph.D. in Operations Research.

Акциями Банка не владеет.

Сергей Петрович Назаров

входит в состав Наблюдательного совета Банка с мая 2020 года по настоящее время. Более 20 лет опыта в области привлечения инвестиций и банковского дела. С 2013 по 2016 год занимал должность управляющего директора, руководителя филиала частной компании с ограниченной ответственностью «Стэндрэнд энд Пурс Кредит Маркет Сервисез Юроп Лимитед». С 2016 по 2017 год — член совета директоров АО АКБ «РосЕвроБанк». С 2018 по 2019 год — член совета директоров АО «Петербургский социальный коммерческий Банк». С 2019 года по настоящее время — член совета директоров АО «Рейтинговое агентство «Эксперт РА». С 2019 года по настоящее время — член Правления АО «Рейтинговое агентство «Эксперт РА». С 2013 года — по настоящее время — член совета директоров ПАО «САФМАР финансовые инвестиции». Родился в 1973 году. Окончил Хабаровскую государственную Академию экономики и права, факультет международных экономических отношений. Имеет международный сертификат Chartered Financial Analyst и международный сертификат Association of Chartered Certified Accountants.

Акциями Банка не владеет.

Александр Васильевич Савельев

председатель Правления (с января 2001 года по август 2014 года и с июля 2016 года по настоящее время), входит в состав Наблюдательного совета Банка с января 2001 года (с августа 2014 года по июль 2016 года являлся председателем Наблюдательного совета). Имеет большой опыт работы в качестве заместителя председателя Правления в КБ «Петровский» и «Балтонэксимбанк». Родился в 1954 году. Окончил Казанский авиационный институт им. А. Н. Туполева.

Владеет 25.56% обыкновенных акций, доля участия в уставном капитале Банка составляет 24.71%.

В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления в состав Наблюдательного совета входят пять независимых директоров — А. П. Бычков, А. А. Германович, А. М. Звездочкин, П. А. Кирюханцев, Ю. Г. Левин, — что оказывает положительное влияние на эффективность деятельности Наблюдательного совета за счет их опыта и профессионализма.

СДЕЛКИ С АКЦИЯМИ ЧЛЕНАМИ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Кирюханцев Павел Анатольевич продал принадлежащие ему акции Банка в результате сделок на вторичном рынке в феврале, апреле 2020 года. Иные члены Наблюдательного совета не совершали сделок с акциями Банка.

КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

По решению Общего собрания акционеров членам Наблюдательного совета Банка в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение, а также могут компенсироваться расходы, связанные с осуществлением ими функций членов Наблюдательного совета. Размер таких вознаграждений и компенсаций устанавливается Общим собранием акционеров. В 2015 году решением Общего собрания акционеров утверждено Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета, устанавливающее условия и порядок указанных выплат.

Согласно решению Общего собрания акционеров от 27 мая 2020 года, за 2019–2020 годы членам Наблюдательного совета выплачено вознаграждение в размере более 60 млн рублей. При расчете вознаграждения членам Наблюдательного совета также учитывалась информация об участии членов комитетов Наблюдательного совета в заседаниях соответствующих комитетов.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ

Комитет по стратегии является консультативно-совещательным органом, обеспечивающим эффективное выполнение Наблюдательным советом своих функций по общему руководству деятельностью Банка. Состав Комитета определяется Наблюдательным советом. В состав Комитета входят: А. М. Звездочкин, А. А. Германович, В. С. Гузь (председатель Комитета), Е. В. Иванникова, А. В. Савельев, Ю. Г. Левин.

Комитет создан с целью обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета Банка путем предварительного рассмотрения и выработки рекомендаций по следующим основным вопросам:

- определение стратегии Банка и приоритетных направлений его деятельности;
- мониторинг и своевременная корректировка стратегии Банка;
- рассмотрение крупных инновационных и инвестиционных программ и проектов Банка;
- выработка долгосрочной и среднесрочной стратегии Банка.

КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Комитет по кадрам и вознаграждениям является консультативно-совещательным органом Наблюдательного совета Банка, обеспечивающим проведение эффективной кадровой политики Банка, привлечение к управлению Банком квалифицированных специалистов и создание необходимых стимулов для их успешной работы. Состав Комитета определяется Наблюдательным советом. В состав Комитета входят: В. С. Гузь, А. М. Звездочкин, П. А. Кирюханцев (председатель Комитета), Ю. Г. Левин.

Комитет создан с целью обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета Банка путем предварительного рассмотрения и выработки рекомендаций по следующим основным вопросам:

- формирование эффективной и прозрачной практики вознаграждения членов Правления, членов Наблюдательного совета и иных ключевых руководящих работников Банка;
- в отношении кандидатов в члены Наблюдательного совета, Правления Банка, кандидатов на должность корпоративного секретаря и иных ключевых руководящих работников Банка, а также формирование квалификационных требований к указанным лицам;
- выработка критериев оценки деятельности единоличного и коллегиального исполнительных органов Банка;
- выработка приоритетных направлений деятельности Банка в области кадровой политики, в том числе с целью привлечения к управлению Банком квалифицированных специалистов и обеспечения преемственности деятельности Банка.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Комитет по аудиту является консультативно-совещательным органом Наблюдательного совета Банка, обеспечивающим эффективную оценку и контроль финансово-хозяйственной деятельности Банка. Состав Комитета определяется Наблюдательным советом. В состав Комитета входят: А. П. Бычков (председатель Комитета), А. А. Германович, П. А. Кирюханцев.

Комитет создан с целью обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета Банка путем предварительного рассмотрения и выработки рекомендаций по следующим основным вопросам:

- в отношении оценки результатов деятельности Банка с учетом суждений внешнего аудитора;
- контроль обеспечения полноты, точности и достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка;
- анализ существенных аспектов учетной политики Банка;
- контроль надежности и эффективности системы внутреннего контроля Банка, анализ и оценка исполнения политики в области внутреннего контроля;
- рассмотрение политики в области внутреннего аудита, обеспечение независимости и объективности осуществления функции внутреннего аудита;
- надзор за проведением внешнего аудита и оценка качества выполнения аудиторской проверки и заключений аудиторов.

КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

Комитет по управлению рисками является консультативно-совещательным органом Наблюдательного совета Банка, обеспечивающим надзор за системой управления рисками в Банке. Состав Комитета определяется Наблюдательным советом. В состав Комитета входят: С. П. Назаров (председатель Комитета), А. П. Бычков, А. М. Звездочкин, Е. В. Иванникова.

Комитет создан с целью обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета Банка путем предварительного рассмотрения и выработки рекомендаций по следующим основным вопросам:

- стратегия и управление рисками и капиталом Банка, в том числе приоритетные направления деятельности Банка в области банковских рисков;
- осуществление надзора за реализацией утвержденной стратегии управления рисками и капиталом Банка;
- осуществление надзора за эффективным функционированием системы управления рисками с целью минимизации негативных событий и потерь;
- осуществление надзора за реализацией плана обеспечения финансовой устойчивости, плана действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности Банка в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций.

КОМИТЕТ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ

Комитет по цифровизации является консультативно-совещательным органом Наблюдательного совета Банка в вопросах цифровизации продуктов, услуг и внутренних процессов Банка. Кроме разработки стратегии конкуренции в области цифровых процессов, продуктов и услуг, Комитет будет оценивать структуры затрат на проекты цифровизации, выработать рекомендации по ключевым цифровым и инновационным технологиям и продуктам, формировать предложения по приоритетным направлениям и проектам в области цифровых и инновационных технологий. Состав Комитета определяется Наблюдательным советом Банка. В состав Комитета входят: Ю. Г. Левин (председатель Комитета), В. С. Гузь, А. А. Германович.

Комитет создан с целью обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета Банка путем предварительного рассмотрения и выработки рекомендаций по следующим основным вопросам:

- мониторинг конкурентной ситуации на мировом и российском рынках цифровых продуктов и услуг в финансовой сфере;
- повышение конкурентоспособности Банка на российском рынке цифровых финансовых продуктов и услуг;
- достижение уникальных конкурентных преимуществ Банка благодаря реализации инновационных проектов цифровизации Банка и внедрения лучших мировых практик.

ПРАВЛЕНИЕ

Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется единоличным исполнительным органом — председателем Правления и коллегиальным исполнительным органом — Правлением Банка. На 1 января 2021 года состав Правления Банка включает восемь человек:

Александр Васильевич Савельев — председатель Правления (с января 2001 года по август 2014 года и с июля 2016 года по настоящее время), входит в состав Наблюдательного совета Банка с января 2001 года (с августа 2014 года по июль 2016 года являлся председателем Наблюдательного совета). Имеет большой опыт работы в качестве заместителя председателя Правления в КБ «Петровский» и «Балтонэксимбанк». Родился в 1954 году. Окончил Казанский авиационный институт им. А. Н. Туполева.

Владеет 25.56% обыкновенных акций, доля участия в уставном капитале Банка составляет 24.71%.

Константин Юрьевич Баландин — заместитель председателя Правления с января 2008 года, работает в Банке с 2000 года. В период с 1996 по 2000 год работал в Казначействе ОАО «Промышленно-строительный банк». Родился в 1976 году. Окончил экономический факультет Санкт-Петербургского государственного университета. Кандидат экономических наук, имеет квалификационный аттестат ФКЦБ.

Владеет 0.04% обыкновенных акций, доля участия в уставном капитале Банка — 0.04%.

Вячеслав Яковлевич Ермолин — заместитель председателя Правления с июня 2019 года, входит в состав Правления с декабря 2017 года, работает в Банке с августа 2017 года. В период с 2017 года по июнь 2019 года являлся вице-президентом, курирующим корпоративный блок бизнеса Банка. С 1999 по 2017 год работал в системе Сбербанка. Занимал должности начальника отдела по работе с крупнейшими клиентами управления корпоративных клиентов, заместителя директора Управления кредитования, начальника Управления продаж крупному среднему бизнесу Головного отделения по Санкт-Петербургу. Родился в 1981 году. Окончил Архангельский государственный технический университет.

Акциями Банка не владеет.

Кирилл Сергеевич Кузнецов — входит в состав Правления с декабря 2019 года, с октября 2020 года — заместитель председателя Правления. Работает в Банке с декабря 2018 года. С 2011 по 2018 год работал в Альфа-Банк (Россия) управляющим директором по среднему корпоративному бизнесу, руководителем блока «Средний и региональный Корпоративный бизнес». Родился в 1980 году. Окончил Алтайский государственный университет.

Акциями Банка не владеет.

Кристина Борисовна Миронова — заместитель председателя Правления с сентября 2013 года; с июня 2020 года — первый заместитель председателя Правления, работает в Банке с 2002 года. Занимала должность заместителя директора филиала в Москве, директора Дирекции по связям

с инвесторами, директора Дирекции клиентского мониторинга. Родилась в 1980 году. Окончила Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов.

Владеет 0.02% обыкновенных акций, доля участия в уставном капитале Банка — 0.02%. Владеет 100% долей в компании ZUGRADA ENTERPRISES LIMITED, владеющей 100% долей в уставном капитале NOROYA ASSETS LIMITED. Компании NOROYA ASSETS LIMITED принадлежит 26.578% уставного капитала компании ООО «Управляющая компания «Верные друзья», которая владеет 25.53% обыкновенных акций Банка (доля участия компании ООО «Управляющая компания «Верные друзья» в уставном капитале Банка составляет 24.72%).

Владимир Павлович Скатин — заместитель председателя Правления, входит в состав Правления с 2008 года. В 1995 году пришел в ОАО «Промышленно-строительный банк» (позже «Банк ВТБ Северо-Запад») на должность заместителя председателя Правления, в 2001 году назначен первым заместителем председателя Правления, с 2006 по 2007 год — председатель Правления банка. Родился в 1956 году. Окончил Ленинградский политехнический институт им. М. И. Калинина и Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов. Кандидат экономических наук.

Акциями Банка не владеет.

Алексей Александрович Теплоухов — заместитель председателя Правления, входит в состав Правления с сентября 2020 года. С 2007 года по настоящее время работает в ПАО «Банк «Санкт-Петербург». С 2011 года по настоящее время является членом Совета директоров Небанковской кредитной

организации акционерное общество «Петербургский Расчетный Центр». С апреля 2020 года по настоящее время является членом Совета директоров Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация». Окончил Санкт-Петербургский государственный университет по специальности «Юриспруденция».

Акциями Банка не владеет.

Павел Владимирович Филимоненко — первый заместитель председателя Правления с июня 2019 года; с июня 2020 года — первый заместитель председателя Правления — главный исполнительный директор. С 2003 года по июнь 2019 года являлся заместителем председателя Правления, одновременно с августа 2003 года по июнь 2007 года занимал должность директора Дирекции розничного бизнеса, работает в Банке с 2001 года. С мая 2009 года является председателем Совета директоров АО «Компьютерные системы для бизнеса». Имеет опыт работы в КБ «Петровский» в должности заместителя директора департамента пластиковых карт. Родился в 1971 году. Окончил Ленинградский институт точной механики и оптики.

Владеет 0.02% обыкновенных акций Банка, доля участия в уставном капитале Банка составляет 0.02%. Также владеет 100% долей в компании LAZORIA LIMITED, владеющей 100% долей в уставном капитале ZERILOD HOLDINGS LIMITED. Компании ZERILOD HOLDINGS LIMITED принадлежит 26.576% уставного капитала компании ООО «Управляющая компания «Верные друзья», которая владеет 25.53% обыкновенных акций Банка (доля участия компании ООО «Управляющая компания «Верные друзья» в уставном капитале Банка составляет 24.72%).

В 2020 году члены Правления не совершали сделки с акциями Банка.

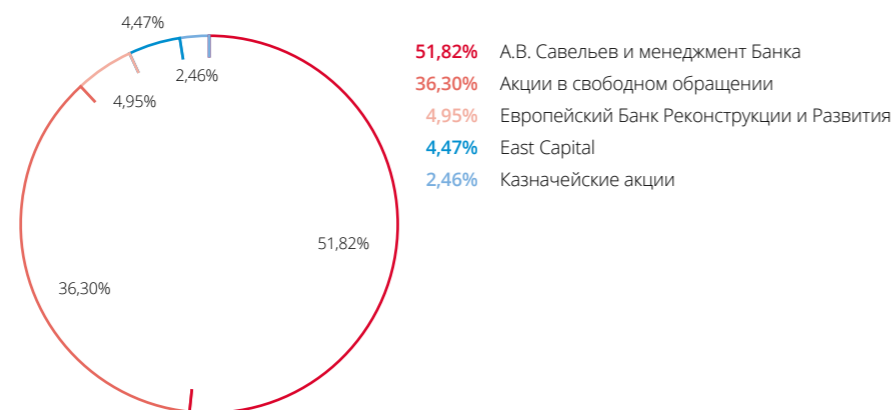
СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 1 января 2021 года уставный капитал Банка составляет 507 654 167 рублей и состоит из 487 554 167 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 рубль каждая и 20 100 000 привилегированных акций номинальной стоимостью 1 рубль каждая. Все выпущенные акции полностью оплачены.

В октябре 2018 года Банк приобрел собственные размещенные акции в соответствии со ст. 72-ФЗ «Об акционерных обществах» и приобрел 11 999 833 обыкновенных акций по цене 55 рублей за одну акцию.

В связи с тем, что приобретенные собственные акции не были реализованы Банком в течение одного года с даты их приобретения, Банк обязан уменьшить свой уставный капитал путем погашения приобретенных акций. В мае 2020 года годовое Общее собрание акционеров Банка утвердило вопрос «Об уменьшении уставного капитала ПАО «Банк «Санкт-Петербург» путем погашения приобретенных обществом акций». Было принято решение погасить 11 999 833 обыкновенные акции номинальной стоимостью 1 рубль. Погашение произведено 8 июня 2020 года.

Структура акционерного капитала (обыкновенные акции), 1 января 2021 года



РЕГИСТРАТОР

Регистратором Банка является АО «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.» (АО «НРК — Р.О.С.Т.») (с 30 октября 2010 года — ЗАО «Компьютершер Регистратор». 05 октября 2015 года ЗАО «Компьютершер Регистратор» переименован в АО «Независимая регистраторская компания». 4 февраля 2019 года АО «Независимая регистраторская компания» реорганизовано в форме присоединения к АО «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.»).

Место нахождения регистратора и почтовый адрес:

107076, Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 5Б.

Телефон: +7 /495/ 780 7363

Санкт-Петербургский филиал: 194044, Санкт-Петербург, Беловодский пер., д. 6.

Телефон: +7 /812/ 424 2122

Филиал «АэроАвкар»:
 196066, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 212, лит. А.

Телефон: +7 /812/ 371 9868

www.rrost.ru

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра:

- номер: 045-13976-000001;
- дата выдачи: 3 декабря 2002 года;
- орган, выдавший лицензию: ФКЦБ России;
- срок действия: без ограничения срока действия.