

## Направления бизнеса

Экспертное знание клиентской базы и близость к клиентам позволяют Банку предлагать гибкие решения, отвечающие потребностям и интересам каждого из 2 077 000 клиентов.

## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

**74.9%**  
кредитного  
портфеля  
формируют  
кредиты  
юридическим  
лицам

**Банк постоянно совершенствует свою работу и предлагает полный спектр высокотехнологичных банковских инструментов для предприятий крупного, среднего и малого бизнеса, учитывая интересы и потребности каждой группы клиентов.**

Сегодня Банк «Санкт-Петербург» обслуживает 50 000 компаний. Корпоративный бизнес Банка сконцентрирован преимущественно на региональном рынке — в Санкт-Петербурге. Кроме того, более 9 000 корпоративных клиентов обслуживаются в Калининграде (в 2015 году Банк «Санкт-Петербург» завершил процесс интеграции Банка «Европейский» (г. Калининград), который совместно с калининградским филиалом Банка был реорганизован в филиал «Европейский»). В 2016 году Банк «Санкт-Петербург» усилил свое присутствие за пределами домашнего Северо-Западного региона: Банк открыл представительство в Новосибирске, ориентированное на работу с корпоративными клиентами, а с декабря 2019 года, на месте представительства, приступил к осуществлению банковских операций и сделок с предоставлением физическим лицам и корпоративным клиентам полного перечня банковских услуг филиала «Невский».

В 2020 году Банк продолжил развитие в регионах России — было открыто два представительства — в Ростове-на-Дону и Краснодаре. В новых регионах присутствия Банк «Санкт-Петербург» готов предложить свои уникальные наработки в поддержке крупного и среднего бизнеса. Сегодня Банк «Санкт-Петербург» предлагает компаниям Юга России широкий спектр классических банковских инструментов в части кредитования, банковских гарантий, обслуживания

и сопровождения сделок участников ВЭД и многое другое, а также индивидуальные решения с учетом особенностей бизнеса для предприятий различных отраслей.

В Ростовской области Банк уже успешно сотрудничает с крупными предприятиями различных отраслей, фокус сделан на машиностроении, дорожном строительстве, аграрно-промышленном комплексе, включая поддержку экспортеров сельскохозяйственной продукции. Перед представительством Банка в Краснодаре также стоят амбициозные планы. Банк «Санкт-Петербург» на Юге России сосредоточен на поддержке компаний крупного и среднего бизнеса следующих отраслей: машиностроение, дорожное строительство, сельское хозяйство, пищевая, химическая промышленность и др.

В Санкт-Петербурге клиенты крупного и среднего бизнеса обслуживаются в четырех отраслевых департаментах. Специализация сотрудников на компаниях определенных отраслей позволяет развивать и поддерживать высокий уровень отраслевой экспертизы, понимать специфику бизнеса обслуживаемых клиентов и адаптировать продукты с учетом потребностей клиента.

Кредиты юридическим лицам формируют 74.9% кредитного портфеля. Отраслевая структура корпоративного портфеля отражает структуру экономики Санкт-Петербурга со значительной долей строительства, недвижимости, торговли и производства, что позволяет Банку использовать все преимущества экономической структуры региона и вносить свой вклад в ее развитие.

## РАСЧЕТНЫЙ БИЗНЕС

Банк «Санкт-Петербург» стремится стать главным расчетным банком для предприятий города, осуществляющих расчеты с клиентами и поставщиками.

Для сотрудников организаций Банк выпускает корпоративные карты Visa Business и MasterCard Business, которые могут использоваться для оплаты командировочных расходов и текущих расходов, связанных с хозяйственной деятельностью компании. Оплачивать товары и услуги можно в том числе и через Интернет. Корпоративная карта представляет собой универсальный и безопасный инструмент для круглосуточного доступа к средствам организации без посещения офиса Банка — оплата товаров и услуг происходит в одно касание благодаря современным платежным сервисам, внесение и снятие наличных может производиться в режиме 24/7/365 в широкой сети банкоматов. Все корпоративные карты Банка «Санкт-Петербург» поддерживают современную технологию оплаты с помощью мобильных устройств: сервисы Apple Pay, Samsung Pay, Android Pay и Mir Pay. Кроме того, открытие счета корпоративной карты и заказ первой карты доступны в Интернет-банке i2B.

В 2020 году Банк «Санкт-Петербург» предложил клиентам новые онлайн-кассы со встроенным эквайрингом. Устройство включает в себя онлайн-кассу, аппарат по приему банковских карт и интуитивно понятное кассовое программное обеспечение. Таким образом, клиенту не придется покупать отдельно кассу и терминал. Банк «Санкт-Петербург» совместно с партнером — компанией ООО «Платежные технологии» — предлагает оформление онлайн-кассы А930 «под ключ»,

что включает в себя регистрацию кассы в ОФД, налоговой инспекции и приобретение фискального накопителя.

В третьем квартале 2020 года Банк запустил сервис Mass Payment. Услуга направлена на поддержание лояльности клиентов, которые делят зарплатный проект на несколько кредитных организаций, например, по причине нахождения ряда сотрудников вне регионов присутствия Банка.

Внедрение инновационного сервиса Mass Payment обладает рядом преимуществ: один реестр на несколько банков; не требуется дополнительное формирование платежного поручения; возможность удаленного отслеживания статуса исполнения платежей по реестру; комиссия удерживается общей суммой только за исполненные переводы.

Сервис помог значительно сократить трудозатраты на формирование и подписание отдельных платежных поручений и получил положительный отклик клиентов.

В текущей экономической и геополитической ситуации одним из приоритетов остается обеспечение бесперебойных расчетов клиентов в основных иностранных валютах: долларах США, евро, фунтах стерлингов, китайских юанях, швейцарских франках и ряде других. Банк имеет резервные корреспондентские счета в долларах США и евро в нескольких иностранных банках. Среди корреспондентов Банка — имена высокочастотных финансовых институтов, крупных клиринговых центров: JP Morgan Bank NA, New York (включая филиалы в Лондоне и Токио), The Bank of New York Mellon, Raiffeisen Bank International AG (Австрия), Commerzbank AG (Германия), Bank of China (Китай), Credit Suisse (Швейцария), Societe Generale (Франция) и др.

В 2020 году корреспондентская сеть Банка пополнилась счетом в крупнейшем европейском клиринговом и депозитарном центре EUROCLEAR BANK S.A / N.V., что говорит о высоком уровне доверия со стороны иностранных партнеров.

Распоряжением Правительства РФ от 13 июля 2018 г. № 1451-р Банк «Санкт-Петербург» включен в перечень банков, уполномоченных открывать счета участников закупок на электронных торговых площадках в рамках Федерального закона № 44-ФЗ. В настоящее время в Банке обслуживаются более 2 500 клиентов — участников закупок.

Банк ценит время своих клиентов из корпоративного бизнеса и расширяет границы операционного дня. С 1 февраля 2020 года клиенты могут осуществлять платежи в рублях внутри Банка через Интернет-банк i2B ежедневно с 7 до 23 часов, в том числе в выходные дни.

Банк предоставляет широкий спектр услуг по операциям с денежной наличностью на региональном рынке Санкт-Петербурга и Ленинградской области: услуги по внесению и выдаче денежной наличности организациям и физическим лицам, прием платежей от населения, валютно-обменные операции, операции по инкассации и пересчету выручки клиентов, размену и доставке наличных денег в кассы организаций, инкассации банкоматов и платежных киосков.

2020 год прошел под знаком сохранения и поддержки бизнеса в условиях пандемии, оптимизации исполнения в новых условиях без снижения качества обслуживания клиентов. Инкассацией Банка было произведено 125 500 заездов, из них 91 500 — непосредственно по обслуживанию клиентов,

23 200 — по обслуживанию и поддержке наличности в банкоматах Банка, 10 800 — по поддержке внутренних структурных подразделений. Объем денежной наличности, перевезенной и обработанной Банком в 2020 году, — 470.7 млрд рублей.

## КРЕДИТНЫЙ БИЗНЕС

Для достижения стратегических целей Банк «Санкт-Петербург» работает над созданием продуктовой линейки, максимально отвечающей интересам корпоративных клиентов. Несмотря на непростую экономическую ситуацию, Банк продолжает кредитовать компании из различных секторов и укреплять свои позиции в данном сегменте рынка. Помимо предоставления новых кредитов Банк улучшает условия по уже выданным средствам, что свидетельствует о нормализации ситуации в финансовом секторе.

В прошедшем году Банк и ООО «Мегалит — Охта Групп» заключили кредитный договор на проектное финансирование строительства второй и третьей очередей жилого комплекса «Приморский квартал» в Санкт-Петербурге. Сумма максимального кредитного лимита по договору составила 2 млрд рублей.

Банк и Группа компаний «Строительный трест» (застройщик — ООО «Специализированный застройщик «СТ-Новоселье») заключили кредитные договоры на проектное финансирование строительства двух многоквартирных жилых домов в проекте NEWПИТЕР. Договоры на суммы 1.2 млрд рублей и 700 млн рублей заключены на два года.

Также в 2020 году Банк предоставил АО «Адамант» кредит на сумму 56.9 млн евро. Кредитные средства направлены на финансирование текущей деятельности холдинга. «Адамант» — один из крупнейших многопрофильных холдингов России, лидер рынка торговой недвижимости Петербурга и фактический создатель индустрии современных торгово-развлекательных комплексов в регионе. В структуре холдинга: десятки производственных и строительных компаний, торговые, медицинские, рекламные организации, отели, рестораны и другие предприятия в различных сферах бизнеса.

В 2020 году продолжил активную работу филиал в Москве, за прошедший год удалось значительно увеличить кредитный портфель филиала: с 89 млрд рублей до 137 млрд рублей.

Московский филиал Банка и Группа компаний «Автомир» заключили в 2020 году соглашение о сотрудничестве. Соглашением предусмотрено открытие Банком кредитной линии ГК «Автомир» в объеме 2 млрд рублей на пополнение оборотных средств для финансирования сети дилерских центров в городах РФ. Также в рамках данного сотрудничества Банка с ГК «Автомир» достигнуты договоренности о совместном развитии направлений розничного лизинга и автокредитования. В частности, уже в первом квартале 2020 года Банк планирует расширить программу автокредитования в автосалонах «Автомир».

Также в 2020 году Московский филиал Банка поддержал одну из крупнейших генеральных организаций Московского региона, открыв гарантийный лимит АО «Монолитное Строительное Управление-1» на сумму 1 млрд рублей для участия в тендерах и на исполнение контрактных обязательств.

В течение 2020 года Банк значительно расширил партнерство с ПАО «Аэрофлот», заключив соглашение об общих условиях и порядке выдачи резервных аккредитивов общим лимитом финансирования 70 млн евро. Это не первый продукт, предоставленный Банком для крупнейшей авиакомпании страны. Так, летом 2020 года были заключены генеральные соглашения об общих условиях совершения кредитных сделок общим объемом 70 млн евро на пополнение оборотных средств и общекорпоративные цели компании.

Московский филиал Банка и Государственная транспортная лизинговая компания (ГТЛК) заключили соглашение о сотрудничестве. Соглашением предусмотрено открытие Банком кредитной линии в объеме 10 млрд рублей сроком на 35 месяцев. Кредитные средства предоставляются, в частности, для финансирования текущей деятельности на территории Российской Федерации, а также на финансирование международного бизнеса Группы ГТЛК.

Московский филиал Банка и фармацевтический дистрибьютор «ФК Гранд Капитал» заключили соглашение о сотрудничестве. Соглашением предусмотрено предоставление Банком «Санкт-Петербург» финансирования объемом 1 млрд рублей. Кредитные средства предоставляются для финансирования текущей деятельности «ФК Капитал Гранд», направленной на развитие фармацевтического рынка России.

В 2020 году Банк стал партнером крупнейшей в России компании в сфере спортивного строительства — московский филиал Банка «Санкт-Петербург» и лидер спортивного строительства и оснащения спортивных объектов России Группа компаний «Магnum» заключили

соглашение о сотрудничестве. Соглашением предусмотрено открытие Банком «Санкт-Петербург» кредитных линий и предоставление банковских гарантий. Компания «Магnum» с 1995 года профессионально занимается комплексной реализацией объектов спортивного назначения от эскизных проработок до ввода в эксплуатацию готовых, оснащенных всем необходимым оборудованием, спортивных сооружений. За это время было реализовано более тысячи спортивных объектов по всей стране — от открытых спортивных площадок до спортивных комплексов и стадионов, принимающих соревнования мирового уровня.

Банк в 2020 году начал сотрудничество с Группой «ПИР» — лидером по производству фасованного сыра и дистрибьюторской логистике сырно-молочной продукции в России. Финансирование объемом 750 млн рублей предоставлено с целью пополнения оборотных средств компаний Группы.

Московский филиал Банка профинансировал крупнейшего дистрибьютера замороженной рыбной продукции — ГК «Агама». В рамках соглашения компании было предоставлено финансирование объемом 500 млн рублей с целью пополнения оборотных средств компании.

Региональные филиалы и представительства также успешно реализовали в 2020 году ряд крупных сделок, продемонстрировав высокий уровень клиентоориентированности и глубокую экспертизу в широком спектре отраслей.

Филиал «Европейский» (Калининград), являясь давним партнером СРП ПРЕГОЛЬ — ведущего судоремонтного предприятия России, в короткие сроки предоставил организации

кредитную линию в размере 2.5 млн евро. Средства предоставлены с целью приобретения судоремонтного плавучего дока — сооружения технического флота, предназначенного для ремонта (или транспортировки) судна.

Новосибирский филиал Банка профинансировал крупнейшее предприятие России, специализирующееся на вагоностроении, — Алтайский вагоностроительный завод (АО «Алтайвагон») — на сумму 2 млрд рублей. Финансирование направлено на обеспечение производства одного из крупнейших предприятий Алтайского края в рамках программы господдержки системообразующих организаций в период пандемии.

Банк поддержал компанию «Эй-Пи Трейд» — официального дистрибьютора компании Procter & Gamble, новосибирский филиал Банка предоставил кредит на сумму 950 млн рублей. Цель кредитования — пополнение оборотных средств. Банк готов обеспечивать компанию всеми необходимыми банковскими инструментами и услугами для успешного развития деятельности, направленной на расширение в Сибирском регионе качественных товаров повседневного спроса.

В 2020 году первый клиент представительства Банка в Ростове-на-Дону получил кредит. Первым клиентом стал Холдинг «Группа Мегаполис», успешно работающий на Юге России с 1993 года. В рамках соглашения установлен общий лимит кредитования для топливных компаний Группы ООО «Эталон МК» и ООО «Бризань» в размере 220 млн рублей.

Банк продолжает оставаться активным участником проектного финансирования строительства в рамках реализации эскроу-проектов.

В 2020 году Банк продолжил многолетнее эффективное сотрудничество с ПАО «Группа ЛСР». В рамках «Генерального соглашения об общих условиях совершения кредитных сделок» в общей сумме 16 млрд рублей, заключенного сроком на 3 года, предоставляются кредиты на цели операционной, финансовой и инвестиционной деятельности строительного холдинга.

В Банке было открыто проектное финансирование для первого эскроу-проекта Setl Group — ЖК «Солнечный город. Резиденции». Банк и Холдинг заключили кредитные договоры на проектное финансирование строительства первых двух очередей жилого комплекса. Сумма лимитов по договорам составила 2.3 млрд рублей.

Банк в 2020 году предоставил проектное финансирование ООО «Специализированный застройщик «Терминал-Ресурс» для строительства малоэтажных жилых домов в Пушкинском районе Санкт-Петербурга. В расчетах между застройщиком и покупателями жилья будут использованы эскроу-счета. Общая сумма открытого банком лимита финансирования по проекту составила 1.1 млрд рублей.

В 2020 году Банк провел первую онлайн-регистрацию договора ипотеки для юридического лица. Банк и ООО «Геолойн» заключили соглашение о кредитовании на пополнение оборотного капитала под залог недвижимости. Кредит на 12 млн рублей предоставлен на 12 месяцев. Пакет документов был заверен электронно-цифровой подписью, которую клиент оформил в удостоверяющем центре Банка. Процесс регистрации после подачи полного пакета через онлайн-сервис Росреестра занял три рабочих дня.

В 2020 году Банк также способствовал развитию каршеринга в России. Так лизинговая компания X-Leasing при поддержке Банка «Санкт-Петербург» осуществила сделку по передаче в лизинг 1 000 автомобилей Nissan Qashqai ведущему каршеринговому сервису России — компании YouDrive. Всего с конца 2019 года компании YouDrive для развития каршеринга в России передано 1 500 автомобилей Nissan Qashqai.

## ХЕДЖИРОВАНИЕ РИСКОВ

Одним из приоритетов в деятельности Банка «Санкт-Петербург» является создание эффективных решений, позволяющих клиентам грамотно управлять валютными, товарными и процентными рисками, сохраняя и повышая рентабельность своего бизнеса.

Для корпоративных клиентов Банк активно строит актуальный продуктовый ряд, включающий инструменты по хеджированию рыночных рисков, созданию дополнительных возможностей увеличения прибыли и управлению ликвидностью.

В интересах клиентов постоянно развиваются стратегии, основанные на индивидуальном подходе и тщательном анализе специфики бизнеса для различных сегментов рынка, которые позволяют клиентам Банка выбрать решение, соответствующее их ожиданиям.

Регулярно повышаются уровень сервиса и осведомленность о продуктах. По качеству услуг и ценовым параметрам Банк конкурирует с крупнейшими мировыми инвестиционными и брокерскими компаниями.

## 99% депозитов типовой линейки оформляются через Интернет-Банк

Яркие события 2020 года:

- вслед за сделками IRS на рублевую ставку Mosprime и на долларовую ставку Libor Банк впервые реализовал хеджирование процентного риска корпоративного клиента путем заключения процентного свопа на ключевую ставку ЦБ РФ;
- реализована первая в истории Банка сделка процентный CAP на Mosprime. Процентный опцион CAP — это эффективный инструмент управления процентными рисками клиентов, которые привлекают заемное финансирование на срок от одного года. Инструмент применяется для страхования (хеджирования) кредитов от удорожания процентной ставки и отличается своей простотой и скоростью реализации;
- реализована первая в истории Банка сделка «Коридор на процентную ставку» с корпоративным клиентом. «Коридор на процентную ставку» — современный инструмент хеджирования для компаний, ведущих свой бизнес с использованием заемных средств. Данный продукт позволяет клиентам управлять их процентными рисками с минимальными затратами на хеджирование, одновременно повышая привлекательность кредитных сделок для Банка за счет увеличения ROE и прибыли в бюджете клиента.

Кроме того, Банк продолжает развивать для корпоративных клиентов продуктовую линейку процентных деривативов, которые позволяют при встраивании в кредитный процесс снижать процентную ставку заемщика без снижения процентной маржи или повысить рентабельность кредитной сделки, а также нейтрализовать валютные и товарные риски компании.

## ДЕПОЗИТНЫЕ ПРОДУКТЫ

Стратегическим направлением развития депозитных продуктов Банка является перевод оформления депозитных договоров в дистанционные каналы. Это позволяет значительно снизить нагрузку на сотрудников подразделений филиальной сети, которые могут уделять большее внимание продажам других продуктов корпоративным клиентам, а также сосредоточиться на согласовании и оформлении депозитов на индивидуальных условиях. Сегодня 99% депозитов типовой линейки уже оформляются через Интернет-банк i2B. Немаловажным является перевод клиентов, оформляющих депозитные продукты на индивидуальных условиях, также в дистанционные каналы.

В 2020 году Банк представил новый депозит для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Депозит «Универсальный» позволит клиентам получать доход от временно размещенных свободных денежных средств и застраховаться от непрогнозируемого снижения платежного потока.

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Кредитование малого и среднего бизнеса стратегически значимо для Банка «Санкт-Петербург» и предоставляется на пополнение оборотных средств, приобретение оборудования, транспорта, недвижимого и иного имущества, необходимого для развития бизнеса, а также на цели, связанные с реализацией новых направлений деятельности.

Для предоставления финансирования субъектам малого и среднего предпринимательства на льготных условиях Банк активно взаимодействует с профильными организациями в рамках программ государственной поддержки. Клиентам Банка доступна «Программа стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства» (Программа 6.5) — это выгодные кредиты по ставке до 8.5% годовых для малых и средних предприятий. А также Программа 8.5, реализуемая Министерством экономического развития Российской Федерации в рамках постановления Правительства от 30.12.2018 года № 1764, по которой клиентам — субъектам МСБ, работающим в приоритетных отраслях российской экономики, могут быть предоставлены кредиты по ставке не более чем ключевая ставка Банка России + 2.75% годовых.

Клиенты Банка в 2020 году смогли воспользоваться программой «Лизинг-Премиум», разработанной совместно с партнером Банка — компанией X-Leasing («ИКС-Лизинг»). В рамках программы Банк определяет и предварительно одобряет клиенту лимит средств, за счет которых можно приобрести транспорт и спецтехнику без предоставления дополнительных документов, без залогов и поручителей по льготной ставке. В рамках лизинговой сделки можно приобрести новое и поддержанное (до трех лет) движимое имущество — легковые и грузовые автомобили, прицепы и полуприцепы, спецтехнику, автобусы, легкий коммерческий транспорт. Рассмотрение заявки клиента на лизинг происходит за два часа.

В начале 2020 года Банк предоставил первые предодобренные кредиты для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Всего за 2020 год в рамках

предодобренных программ кредитования было заключено 492 договора на сумму свыше 1.5 млрд рублей.

Предодобренные кредиты Банка для компаний малого и среднего бизнеса были признаны лучшими в номинации «Быстрые решения для бизнеса» в конкурсе Торгово-промышленной палаты РФ.

В рамках программ, ориентированных на кредитование клиентов сегмента МСБ (в том числе при реализации государственных мер поддержки бизнеса в период пандемии), Банк по итогам 2020 года увеличил кредитный портфель в 2.4 раза.

В рамках поддержки клиентов сегмента МСБ в период пандемии коронавируса Банк запустил не просто комплекс мер, а целую экосистему финансовых услуг и сервисов, актуальных в условиях удаленного обслуживания.

В рамках экосистемы для юрлиц #ЯМОГУ\_БИЗНЕС\_ОНЛАЙН без визита в Банк корпоративные клиенты могут:

- быстро и безопасно совершать платежи;
- отправлять выписки на электронную почту;
- проверять контрагентов при помощи сервиса «Светофор»;
- контролировать движение средств, изменение остатка по счету;
- обменивать валюту при помощи котировальной доски;
- оформить депозит;
- отправить заявку на кредит;
- пользоваться услугами ВЭД;
- выпустить квалифицированную электронную подпись за считанные минуты;
- подключить эквайринг;
- и многое другое.

Цифровая платформа для МСБ от Банка — Интернет-банк i2B и мобильное приложение «БСПБ Бизнес» — объединила в себе лучшие практики и наработки рынка. Это открытая цифровая платформа, с которой удобно совершать каждодневные финансовые операции в режиме реального времени, без обращения в офис Банка.

Высокое качество цифровых решений для малого и среднего бизнеса было оценено независимыми экспертами — в 2020 году Банк вошел в список 20 ведущих банков СНГ и Кавказа с лучшей цифровой экосистемой для МСБ, по данным исследования международной ассоциации SME Banking Club Banking Ecosystems for SMEs 2020. В рамках рейтинга были исследованы сервисы для юридических лиц и частных предпринимателей, которые предлагают 212 банков из 11 стран региона (Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Россия, Таджикистан, Узбекистан, Украина).

Эксперты SME Banking Club оценивали банки по удобству и полноте функционала интернет- и мобильных приложений с учетом клиентских потребностей, инновационности и вклада в улучшение дистанционного банковского обслуживания в период пандемии. Однотипные услуги были сгруппированы, и в результате получилось 34 уникальных сервиса, которые банки предлагают своим клиентам в рамках экосистемного подхода. По итогам исследования были определены топ-20 лучших экосистем в регионе.

## СПЕЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ СЕЛЬХОЗПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

Обладая большим опытом кредитования предприятий агропромышленной отрасли, Банк получил в 2017 году статус уполномоченного банка Министерства сельского хозяйства Российской Федерации по программе льготного кредитования предприятий АПК: клиенты Банка теперь могут кредитоваться по ставке не более 5% годовых.

В 2020 году Банк продолжил активно кредитовать сельскохозяйственную отрасль. Так, Банк профинансировал АО «Правдинское Свино Производство» — одну из крупнейших компаний в области животноводства в Калининградской области. В рамках соглашения Банк предоставил предприятию две кредитные линии на общую сумму 500 млн рублей по Программе льготного кредитования Министерства сельского хозяйства РФ. Кредиты предоставлены АО «Правдинское Свино Производство» на приобретение молодняка сельскохозяйственных животных, кормов, ветеринарных препаратов, а также на подготовку к посевным работам и на ремонт сельхозтехники перед началом сезона.

Всего в 2020 году Банком было заключено с сельскохозяйственными предприятиями льготных кредитных договоров на общую сумму 1.5 млрд рублей.

## УЧАСТНИКАМ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2020 году развитие предоставления услуг клиентам — участникам ВЭД являлось одним из приоритетных стратегических направлений в Банке.

Выбранный фокус работы в данном векторе нацелен на позиционирование Банка как надежного партнера и лидера в обслуживании импортной и экспортной деятельности российских компаний. На протяжении всего года эксперты Банка представили на рынке высокий уровень компетенций в данной области, а операционное обслуживание демонстрировало первоклассный сервис.

Особое внимание всегда уделяется повышению удобства и качества комплексного сервиса по ВЭД для корпоративных клиентов, когда работа ведется не над отдельными деталями, а над экосредой как единым целым. При этом динамика изменений представляет собой трансформацию от простого к сложному: работа ведется не просто и не только над улучшением расчетно-кассового обслуживания или процесса валютного контроля, а над этими аспектами в связке с другими продуктами и услугами, представляя собой уже, например, консалтинговый сервис или нишевое тарифное предложение и др.

В условиях пандемии коронавируса в течение 2020 года Банк представлял комплекс мер банковской поддержки корпоративных клиентов — участников ВЭД. В рамках комплекса Банком представлены финансовые услуги и сервисы, актуальные в условиях 100% удаленного обслуживания:

- бесперебойные трансграничные платежи как в российских рублях, так и в иностранной валюте, без изменения режима приема и отправки;
- увеличенные временной промежуток и сумма конверсионных операций — клиентам доступна конвертация прямо в Интернет-банке в режиме онлайн с 9:00 до 23:00, а максимальный лимит суммы одной сделки повышен до 15 млн долларов США;
- неизменная оперативность и персональная поддержка клиентов при постановке контрактов по ВЭД на учет — специалисты Банка оказывали необходимое сопровождение клиентам, а валютные контролеры были всегда на связи;
- при поддержке партнеров были организованы серии вебинаров, посвященных актуальным вопросам внешнеэкономической деятельности.

Для оплаты по внешнеторговым контрактам Банк при структурировании сделок с клиентами особое внимание уделял аккредитивной форме расчетов. Для экспортера это гарантия получения валютной выручки на свои счета в сроки, предусмотренные внешнеторговым контрактом, а для импортера это способ обеспечить получение именно того товара, который предусмотрен предметом внешнеторгового контракта.

Кроме того, Банк предложил для экспортеров и импортеров три комплексных предложения «аккредитив + хеджирование», которые обеспечат защиту от предпринимательских и валютных рисков:

- аккредитив с постфинансированием + хеджирующий инструмент;
- аккредитив с резервированием средств + хеджирующий инструмент;
- экспортный аккредитив + хеджирующий инструмент.

Подбор подходящего инструмента хеджирования (например, форварда, опциона или опционной стратегии) осуществлялся в каждом конкретном случае.

Говоря о специальных тарифных предложениях, в 2020 году Банк представил «Легкий ВЭД» — новый тарифный план, адаптированный для компаний малого и среднего бизнеса, ведущих внешнеэкономическую деятельность. В рамках тарифного плана «Легкий ВЭД» предлагается набор услуг, в который вошли самые необходимые опции для экспортеров и импортеров. Часть услуг предоставляется бесплатно: предварительная экспертиза внешнеэкономического контракта; ведение первого счета в иностранной валюте; абонентская плата за обслуживание системы i2B; внутренние платежи в рублях РФ и в валюте; 15 платежей в рублях РФ (на счета юрлиц) в другие банки; предоставление по запросу ведомости банковского контроля; корректировка сведений о подтверждающих документах и срочная постановка контракта на учет.

Что касается развития технологической оснащенности и преимуществ онлайн-сервисов для участников ВЭД в Банке, корпоративным клиентам доступна автоматизированная отправка выписок по системе SWIFT в международных форматах MT 940, MT 941 и MT 942 через Интернет-банк i2B. Представительства зарубежных компаний в России и другие организации, чей учредитель находится за границей, обязаны регулярно отправлять ему отчеты о своей финансовой деятельности по установленным формам международной отчетности. Интернет-банк i2B позволяет настроить автоматизированную отставку выписок — достаточно один раз установить нужную периодичность (ежедневно или ежемесячно). Финансовая

информация передается по защищенным каналам SWIFT непосредственно обслуживающему учредителю банку. Для подключения услуги необходимо согласие иностранного банка на получение выписок.

В 2020 году введен в промышленную эксплуатацию сервис SWIFT GPI. Сервис SWIFT GPI позволяет получить информацию о статусе перевода в режиме реального времени, его местонахождении в цепи банков-корреспондентов. Механизм взаимодействия с системой построен на формировании уведомлений каждый раз, когда перевод меняет свой статус в кредитной организации.

С ноября 2020 года все банки, пользующиеся услугами SWIFT, будут обязаны передавать в сервис GPI информацию об исполнении перевода, его задержке или отказе в исполнении, что существенно повысит прозрачность исполнения переводов для банков, подключившихся к сервису GPI.

В рамках развития консалтингового сервиса по ВЭД в Банке реализуется непрерывное укрепление и установление новых взаимоотношений с контрагентами и партнерами, специализирующимися на развитии бизнеса и сервисов для внешней торговли. Вторая половина года стала насыщенной с точки зрения достижения финальных договоренностей и утверждения долгосрочных планов плодотворного сотрудничества Банка и ряда организаций и институтов поддержки: в сентябре 2020 года было заключено соглашение с Центром поддержки экспорта Санкт-Петербурга, в декабре Банк стал партнером Агентства экономического развития и Центра развития промышленности Ленинградской области, а также одного из крупнейших транспортно-экспедиторских операторов «Модуль».

Усиление партнерской сети Банка позволит расширить комплекс услуг, предоставляемых корпоративным клиентам с ВЭД, будет способствовать развитию продуктовых предложений и повышению уровня оказываемого клиентам сервиса.

Как дополнительный онлайн-сервис для действующих и потенциальных клиентов Банк запустил собственный бизнес-канал «ВЭДсовет» в Telegram. На канале «ВЭДсовет» ежедневно публикуются кейсы, мнения и оценки реальных специалистов из разных областей ВЭД, свежие новости мира экспортно-импортных операций. Содержание канала заинтересует не только тех клиентов, кто уже ведет внешнеэкономическую деятельность, но и тех, кто только задумывается ее начать. Канал уже собрал около 3.8 тыс. подписчиков.

Служба поддержки клиентов «ВЭДсовет», которая на сегодня доступна как действующим, так и потенциальным клиентам Банка по специальному номеру телефона, электронной почте, а также в Telegram и WhatsApp, получила премию «Время инноваций 2020» в номинации «Сервисное решение года» в категории «Финансовые услуги», что подтвердило высокий уровень клиентского сервиса Банка.

## ВНЕШНЕТОРГОВЫЕ СДЕЛКИ И СОГЛАШЕНИЯ

Банк предлагает клиентам широкий спектр услуг и качественный сервис в области документарных операций и торгового финансирования внешнеэкономических контрактов. Банк сохраняет и укрепляет свои позиции в данном сегменте рынка, поддерживает и расширяет список российских и зарубежных банков-контрагентов.

Деятельность Банка в сфере торгового финансирования и документарных операций в 2020 году характеризовалась значительным увеличением объема сделок с импортными аккредитивами, а также активизацией в области работы с резервными аккредитивами Stand-By, предназначенными для обеспечения обязательств клиентов Банка.

## РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

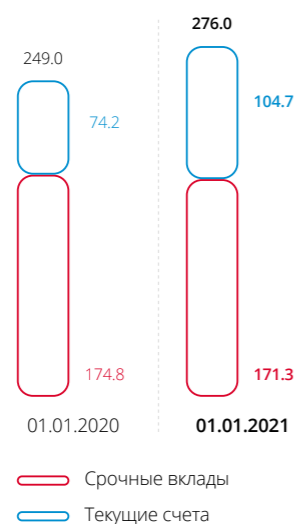
**115.3**  
МЛРД РУБ.  
розничный  
кредитный  
портфель  
**+12.0%**

Банк «Санкт-Петербург» — один из ключевых игроков на рынке розничных банковских услуг Санкт-Петербурга, нацеленный на то, чтобы стать банком первоочередного выбора для жителей города. На сегодняшний день Банк обслуживает 2 077 000 частных клиентов, что является хорошей базой для успешного развития розничного направления бизнеса.

Розничный кредитный портфель вырос с начала года на 12.0% и составил 115.3 млрд рублей, в том числе ипотечные кредиты за 2020 год выросли на 16.8%, потребительские — на 1.5%, кредиты на приобретение автомобилей — на 2.0%. При этом доля кредитов, выданных частным лицам, достигла 25.1% кредитного портфеля.

За 2020 год объем привлеченных средств физических лиц вырос на 10.9% и составил 276.0 млрд рублей. Доля розничных депозитов составляет 57.6% общего объема привлеченных средств клиентов.

### Динамика средств частных лиц, млрд рублей



### ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДОВ НАСЕЛЕНИЯ

Разветвленная сеть продаж, возможность открытия депозитов онлайн, стабильность и высокий уровень сервиса, широкий спектр вкладов и конкурентоспособные ставки позволяют Банку постоянно увеличивать количество лояльных клиентов и расширять депозитную базу.

По данным агентства Интерфакс, на 1 января 2021 года Банк занимает 15-е место по объему вкладов населения среди российских банков.

Для расширения клиентской базы и обеспечения дополнительного притока денежных средств в 2020 году Банк предложил своим клиентам несколько сезонных вкладов (традиционные вклады «Белые ночи» и «Зимний Петербург», а также новые вклады, открытие которых возможно только в Интернет-банке и мобильном банке: «Весна онлайн», «Осень онлайн», «Счастливая неделя онлайн») с традиционно повышенной процентной ставкой. Клиентам, которые оформили перевод пенсии в Банк «Санкт-Петербург», доступна повышенная ставка по ряду вкладов.

Клиентам предоставлена возможность открытия вкладов в Интернет-банке. Вклады, открытые дистанционно, составляют 79% вкладов, размещенных физическими лицами в 2020 году.

В 2020 году в мобильном приложении появилась возможность оформить любой вклад из линейки Банка. Это привело к росту открытия вкладов через мобильное приложение на 88%.

### БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

Одним из приоритетных направлений розничного бизнеса Банка является выпуск и обслуживание банковских карт. На 1 января 2021 года количество эмитированных пластиковых карт всех типов составило 1 459 000. Ежегодно увеличивается количество зарплатных проектов Банка: на 1 января 2021 года Банк обслуживал более 8 000 зарплатных проектов, количество активных зарплатных карт составило более 650 000.

В целях соблюдения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» в 2020 году Банком было выпущено более 140 000 карт «МИР» в рамках зарплатных проектов.

Кроме того, все держатели карт «100 дней» Банка «Санкт-Петербург» становятся участниками программы привилегий платежной системы Mastercard, в рамках которой они получают доступ к специальным предложениям, скидкам до 40% и кэшбекам до 20% у партнеров Mastercard по всей России, включая интернет-магазины.

Отвечая на вызовы пандемии коронавируса, в 2020 году Банк выпустил виртуальную карту для покупок онлайн. Visa Virtual — это новая дебетовая карта, специально созданная для осуществления покупок товаров и услуг в интернете. С помощью такой карты ее держатель, не выходя из дома, сможет оплачивать покупки в любых интернет-магазинах, покупать авиа/жд-билеты через интернет, оплачивать покупки без ограничений, онлайн-игры, загружать музыку и фильмы и многое другое.

Виртуальная карта Visa Virtual — часть экосреды Банка «Санкт-Петербург» #ЯМОГУ\_ОНЛАЙН, предложенной в рамках поддержки клиентов в условиях массового распространения коронавирусной инфекции. Это экосистема финансовых услуг и сервисов, актуальных в условиях 100% удаленного обслуживания.

В 2020 году Банк обновил условия обслуживания клиентов — держателей зарплатных карт. Теперь зарплатные клиенты Банка могут снять деньги в любом банкомате любого банка на территории России без комиссии два раза каждый месяц.

Кроме того, на все зарплатные карты теперь распространяется схема начисления бонусов «ЯРКО», предусмотренная для нового выгодного продукта Банка — карты «ЯСЧИТАЮ».

Осенью 2020 года Банк приступил к эмиссии нового карточного продукта «ЯСЧИТАЮ» во всех регионах присутствия. Ранее продукт был доступен только для клиентов Москвы и Новосибирска. Бесплатный выпуск и обслуживание, возможность неограниченного снятия наличных в банкоматах любых кредитных организаций, премиальный статус — вот лишь некоторые преимущества этой зарплатной карты. Помимо этого, по карте «ЯСЧИТАЮ» предусмотрена уникальная логика начисления бонусов в рамках программы лояльности «ЯРКО», позволяющая пользователю возвращать до 1.5% от стоимости всех покупок на счет карты и до 20% от стоимости покупок у партнеров. Карту можно заказать, не выходя из дома, на сайте Банка в течение трех минут. Получить карту можно в любом отделении или заказать доставку курьером.

**1.5**  
МЛН  
пластиковых карт

**>140**  
ТЫС. КАРТ «МИР»  
в рамках  
зарплатных  
проектов



**921.5**  
ТЫС. ОПЕРАЦИЙ  
в месяц  
через мобильное  
приложение

В 2020 году Банк представил новую кредитную карту Mastercard® «100 дней» со специальными условиями — большим льготным беспроцентным периодом. Новая карта Банка «Санкт-Петербург» меняет мнение о привычных кредитных картах, позволяя в течение трех месяцев совершать любые покупки в кредит и при этом не платить банку проценты. Также эта кредитная карта может заменить собой другие кредитки — благодаря большому кредитному лимиту до 750 тыс. рублей и льготному периоду 100 дней она объединит кредиты и кредитки других банков в одной карте. Кроме того, по карте Mastercard® «100 дней» предполагается бесплатное годовое обслуживание в первый год.

В 2020 году портфель пенсионных карт включает более 78 000 карт.

### ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

В 2020 году Банк значительно расширил возможности удобного и быстрого совершения переводов в адрес юридических и физических лиц. В начале года стала доступна быстрая оплата в цифровых каналах в адрес более чем 4 800 организаций сфер ЖКХ и телекоммуникационных услуг.

На 15% увеличилась аудитория клиентов — активных пользователей цифровых каналов и составила в декабре 539 000 человек, при этом количество переводов, совершенных ими, возросло на 21% и в декабре впервые превысило 1.2 млн транзакций в месяц.

В 2020 году количество проведенных налоговых платежей через цифровые каналы Банка увеличилось на 84% по сравнению с 2019 годом и составило 68 000 платежей.

Количество пользователей мобильного приложения прирастало в течение всего 2020 года опережающими темпами и составило в декабре 460 500 человек, что на 24% больше показателя начала года. Прирост в количестве совершенных этими клиентами переводов составил более 27%, достигнув 921 500 операций в месяц.

В 2020 году Банк предложил своим клиентам продлить отпускной сезон: оплачивать услуги туристических компаний в Интернет-банке и мобильном приложении стало возможно без комиссий. В цифровых каналах Банка без комиссий доступны оплаты заказов, билетов и путевок большей части ключевых туристических компаний.

### ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

В 2020 году Банк предложил своим клиентам поучаствовать в трех программах лояльности:

- «ЯРКО» — эмоциональная и вовлекающая;
- Cashback — для рациональных клиентов;
- Travel — для любителей путешествий.

В 2020 году бонусная программа лояльности «ЯРКО» отметила свой шестой день рождения, порадовав своих участников замечательными подарками от партнеров программы.

Программа «ЯРКО» активно развивает фабрику партнеров. В 2020 году было запущено более 200 новых партнеров. Ориентация на онлайн-сервисы и партнеров, предлагающих держателям карт новые возможности. Каталог пополнился такими партнерами, как Яндекс Заправки, онлайн-гипермаркет Перекрёсток Впрок, онлайн-кинотеатр IVI. Были запущены партнеры, пользующиеся спросом у клиентов: сеть аптек Озерки, Первая помощь, Доктор Столетов.

Неизменным осталось высокое доверие к Банку участников программы, число которых на 1 января 2021 года достигло 852 000 человек. При этом количество активных пользователей программы выросло на 14% по сравнению с прошлым годом.

Программы лояльности Банка были высоко оценены независимыми экспертами. Банк стал трижды победителем 7-го ежегодного конкурса Loyalty Awards Russia. В 2020 году на конкурс было подано 173 проекта от 94 компаний. Банк стал победителем в трех номинациях: «Команда года», «Лучшая программа лояльности финансовых институтов» — за бонусную программу «ЯРКО» и «Персона года» — Екатерина Звонова, директор департамента массовых сегментов, маркетинга и аналитики больших данных Банка «Санкт-Петербург», возглавляющая команду по развитию программы «ЯРКО».

### ПРОГРАММЫ ДЛЯ САМОЗАНЯТЫХ

В 2020 году Банк запустил комплекс продуктов и услуг для нового клиентского сегмента «Самозанятые» (физические лица, получающие профессиональный доход от деятельности, в которой отсутствует работодатель и наемная сила по трудовым договорам, или доход от использования имущества).

В рамках сервисов для самозанятых:

- клиент получает возможность регистрации на портале госуслуг через Интернет — для простой и удобной регистрации в приложении ФНС «Мой налог»;
- клиент может заказать подходящую карту из широкой линейки банковских карт;
- предусмотрена бесплатная курьерская доставка карт;

- начисление до 20% бонусов программы лояльности «ЯРКО» за покупки;
- возмещение уплаченного налога на профессиональный доход через программу лояльности «ЯРКО»;
- клиент может получить индивидуальную консультацию: узнать ответы на возникающие вопросы и получить иную актуальную информацию.

### ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Банк представлен шестью Центрами ипотечного кредитования (четыре в Санкт-Петербурге, один в Москве и один в Калининграде). Также ипотечное кредитование стало доступно в филиале Банка в г. Новосибирске. В Центрах ипотечного кредитования клиенты могут получить подробную консультацию по всем программам ипотечного кредитования и предварительный расчет по сумме и срокам, а также подать заявление на получение ипотечного кредита. На протяжении всего процесса каждого клиента сопровождает персональный менеджер. Для удобства клиентов и соблюдения конфиденциальности каждый Центр оборудован комнатой для переговоров, на территории отделений имеются депозитарии для проведения сделок с использованием индивидуальных сейфов.

По объемам ипотечного кредитования на рынке Санкт-Петербурга Банк занимает третье место среди всех банков и первое место среди частных. В течение 2020 года Банк предоставил 11 978 кредитов на общую сумму 36.1 млрд рублей (годом ранее — 10 146 кредитов на общую сумму 25.1 млрд рублей). 73% общего объема выдачи составили кредиты на первичном рынке недвижимости.

**852**  
ТЫС. ЧЕЛОВЕК  
участников  
программы  
лояльности  
**+14%**

**1**  
МЕСТО  
по объемам  
ипотечного  
кредитования  
среди частных  
банков на рынке  
Санкт-Петербурга

**> 7**  
 ТЫС.  
 эскроу-счетов  
 в рамках сделок  
 с недвижимостью

В течение отчетного года Банк России планомерно снижал ключевую ставку, что позволило Банку понижать ставку по ипотечным кредитам как в рамках акций для отдельных партнеров, так и на постоянной основе.

Продолжается активная работа со строительными компаниями и агентствами недвижимости: к концу 2020 года было аккредитовано более 620 застройщиков и свыше 1 100 строящихся объектов. Клиенты могут получить консультацию по ипотечному кредитованию и подать заявление на получение ипотечного кредита в представительствах Банка на территории офисов партнеров.

В 2020 году Банк запустил ипотечное кредитование по программе государственного субсидирования. Зарплатным клиентам Банка ипотека по госпрограмме была доступна по ставке 6% годовых, остальным клиентам — по ставке 6.25%.

По итогу года Банк вошел в топ-10 банков по объему выдачи ипотеки по программе государственного субсидирования.

В мае 2019 года Банк приступил к ипотечному кредитованию по программе государственного субсидирования в рамках постановления Правительства РФ от 30.12.2017 № 1711. Семьи, в которых с 1 января 2018 года родился второй или последующий ребенок — гражданин Российской Федерации, могут получить ипотечный кредит на приобретение жилой недвижимости на первичном рынке у юридического лица под 6% годовых.

На конец декабря 2020 года Банк открыл более 7 000 эскроу-счетов в рамках сделок с недвижимостью по договорам купли-продажи и договорам уступки прав требований между физическими лицами. Банк одним из первых в стране реализовал систему эскроу-счетов как в направлении ипотечного кредитования, так и при проведении сделок с недвижимостью без ипотеки Банка. Данная форма расчетов предполагает размещение денежных средств покупателя на специальном банковском счете эскроу, который открывается на основании трехстороннего соглашения, и перечисление суммы сделки становится возможным только после выполнения всех прописанных в соглашении условий по сделке.

Также за 2020 год в Банке открыто более 1 000 эскроу-счетов в рамках расчетов между участником долевого строительства и застройщиком по договору долевого участия, заключенному в соответствии с Федеральным законом № 214-ФЗ.

В рамках развития удаленных сервисов в 2020 году Банк упростил и перевел в онлайн пакет документов по ипотеке. Кроме этого, Банк начал предоставлять ипотеку на покупку недвижимости на первичном рынке с электронной регистрацией договоров долевого участия. Первые сделки в новом формате были проведены для заемщиков Банка — покупателей недвижимости Группы компаний ПИК. Также Банк отказался от обязательного оформления закладной на вторичном рынке недвижимости. Теперь клиенты Банка могут воспользоваться электронной регистрацией сделки через нотариуса или сервисы Банка.

Банк запустил программу смарт-ипотеки для покупок на вторичном рынке жилья. Теперь Банк рассматривает приобретаемый объект без отчета об оценке и других дополнительных документов — нужны только правоустанавливающие документы. Срок рассмотрения — не более двух дней.

В 2020 году Банк открыл на своем сайте витрину недвижимости, в которой представлено более 4 000 жилых комплексов от застройщиков. Практически все строящиеся объекты в Санкт-Петербурге, Ленинградской области и Калининграде аккредитованы Банком для выдачи ипотечных кредитов. Кроме строящегося жилья, витрина недвижимости поможет клиентам Банка подобрать квартиру на вторичном рынке среди более чем 1 200 000 вариантов предложений.

Сервис, с которым можно ознакомиться по адресу [dom.bsrb.ru](http://dom.bsrb.ru), предоставляется Банком совместно с крупнейшим технологическим сервисом по поиску недвижимости — Циан. С помощью витрины недвижимости можно подобрать квартиру под одобренный ипотечный кредит. Либо наоборот: выбрать недвижимость и сразу подать заявку на ипотеку. Также в быстром доступе с сайта находятся операторы и ипотечные консультанты Банка, которые помогут сориентироваться в витрине и сделать правильный выбор, подскажут, как дальше действовать, как оформить заявку, какие понадобятся документы для оформления сделки и кредита и т.д.

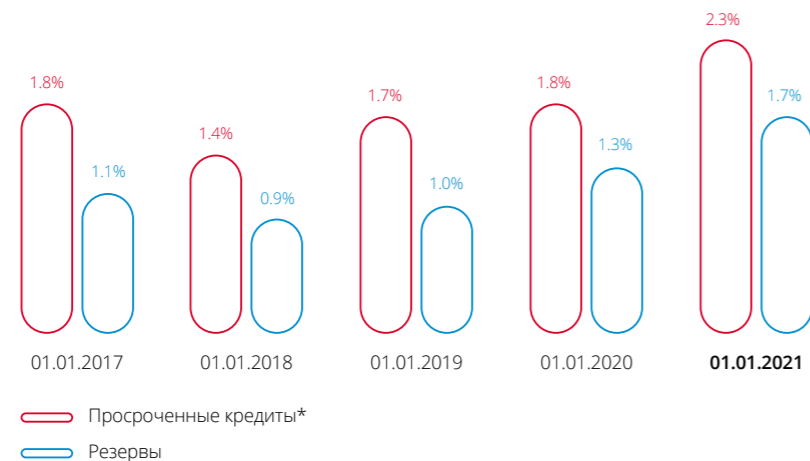
## АВТОКРЕДИТОВАНИЕ

Банк представлен тремя Центрами автокредитования в Санкт-Петербурге и Центром автокредитования в Калининграде, где клиенты могут получить подробную консультацию по программам автокредитования, а также подать заявку и оформить кредит.

В 2020 году был успешно запущен проект по развитию автокредитования в регионах, позволивший Банку расширить географию присутствия, нарастить клиентскую и партнерскую базы.

В рамках автокредитования в 2020 году Банк активно работал над конкурентными продуктовыми линейками и процентными ставками, сохранением высокого качества кредитного портфеля, формированием долгосрочных надежных партнерских отношений с крупнейшими автосалонами Санкт-Петербурга. Среди основных преимуществ линейки кредитных продуктов на приобретение автомобиля, представленной Банком, выделяют: крупные суммы кредита, возможность включения

### Высокое качество портфеля ипотечных кредитов



\* К просроченной задолженности относится вся сумма кредитов и процентов, просроченная более чем на 90 дней.

## 5 МЕСТО в рейтинге Лучших банков Санкт-Петербурга для получения автокредита

страховых премий и дополнительных услуг в сумму кредита, первоначальный взнос от 0% (в том числе при включении дополнительных продуктов в сумму кредита). Постоянная работа над скоростью рассмотрения кредитной заявки и оформления кредитной сделки, развитием удаленных каналов продаж, поддержанием соответствия основным тенденциям рынка также позволила закрепить прочные позиции Банка в направлении бизнеса автокредитования.

С 2020 года в Банке можно провести сделку купли-продажи автомобиля через безопасную форму расчетов — эскроу-счет.

При проведении эскроу сделка купли-продажи автомобиля оформляется в Банке. Банк берет на себя подготовку договора купли-продажи, пересчет и проверку наличных на подлинность. Деньги вносятся на эскроу-счет. Продавец и покупатель подписывают договор купли-продажи автомобиля, и продавец передает покупателю ключи и документы. Покупатель регистрирует автомобиль в ГИБДД, и только после этого Банк переводит средства продавцу. Таким образом исключается риск покупки машины в залоге, угнанной или арестованной судом. Продавцу не нужно носить с собой наличные: после оформления автомобиля деньги зачисляются на его счет, с которого он может снять или перевести средства на счет в другом банке без комиссии.

Также с 2020 года в Банке стала доступна услуга сделки по реализации предмета залога — транспортного средства. Сделка по реализации залогового автомобиля предполагает помощь клиентам — физическим лицам в реализации автомобиля, который находится в залоге у Банка, а именно:

- взаимодействие с продавцом (действующим заемщиком Банка) и покупателем ТС;
- сопровождение процедуры снятия залога и перевода денежных средств покупателем ТС на погашение действующего кредита продавца ТС с использованием счета эскроу;
- составление договора купли-продажи залогового транспортного средства в соответствии с законодательством.

По итогам 2020 года Банк занимает пятое место из 20 в рейтинге лучших банков Санкт-Петербурга для получения автокредита.

## ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Банк «Санкт-Петербург» придерживается консервативного подхода к рискам в потребительском кредитовании и отдает предпочтение в первую очередь существующей базе клиентов. Целевым сегментом программы беззалогового кредитования по-прежнему являются держатели зарплатных карт — клиенты, с финансовым положением которых Банк хорошо знаком. 85% портфеля беззалоговых кредитов предоставлены заемщикам — держателям зарплатных карт. Также Банк предлагает кредитование клиентам, которые имеют историю сотрудничества с Банком или являются сотрудниками надежных организаций-партнеров.

Такой подход обеспечивает максимальную эффективность. Прежде всего, адресная работа с клиентами и прогнозирование их потребностей гарантируют более высокий отклик. Второе преимущество — Банк аккуратно относится к «улице», берет на себя только взвешенные риски внешнего рынка беззалогового кредитования, имея

в портфеле только тех клиентов, финансовое поведение которых Банк способен оценить наилучшим образом.

Банк «Санкт-Петербург» продолжает поддерживать и совершенствовать технологию выдачи потребительских кредитов, которая существенно экономит время клиента, так как предполагает полностью дистанционное получение кредитов. Пользователи Интернет-банка могут не только подписать договор и получить деньги на счет через личный кабинет по одобренному Банком предложению, но и самостоятельно оформить заявку, отследить ход ее рассмотрения.

Банк «Санкт-Петербург» расширил возможности кредитного продукта «Время-Деньги», предполагающего предоставление кредита под залог вклада, для клиентов физлиц. Теперь кредит может быть оформлен любому клиенту Банка, готовому предоставить действующий вклад или вексель в залог. Таким образом, если клиенту срочно потребовались денежные средства на любые цели, то он может не закрывать вклад досрочно, тем самым сохранить проценты, а взять кредит

в нужной сумме под залог своего депозита. Кредит «Время-Деньги» отличает скорость принятия решения (средства можно получить в течение одного дня) и простые условия предоставления: минимум документов — заявка, паспорт, вексель, если он передается в залог.

По объемам потребительского кредитования Банк входит в топ-3 лидеров рынка Санкт-Петербурга и в топ-10 по кредитным картам.

2020 год стал успешным по объемам рефинансирования кредитов в Банке «Санкт-Петербург». Рефинансируемые Банком кредиты позволяют клиентам оптимизировать долговую нагрузку, снизив размер ежемесячных платежей и уменьшив переплату по кредитам других банков.

Фокус работы в 2020 году был направлен на масштабирование беззалогового кредитования, что позволило добиться прироста кредитного портфеля в низкорискованных клиентских сегментах. Банк планирует продолжать наращивание клиентской базы и максимизировать ее потенциал, улучшая качество клиентского обслуживания.

## 3 МЕСТО в рейтинге Лучших банков Санкт-Петербурга по объемам потребительского кредитования

## PRIVATE BANKING

**65.7**  
МЛРД РУБ.  
средств под  
управлением  
в Санкт-  
Петербурге

**13.6**  
МЛРД РУБ.  
средств под  
управлением  
в Москве

**Бизнес-направление Private Banking более 13 лет является надежным партнером клиентов в управлении крупным частным капиталом.**

Команда Private Banking успешно создает индивидуальные системы управления частным капиталом для бизнеса и семьи, используя классические банковские продукты, самые передовые и перспективные инструменты на финансовых рынках, структурирования активов, сделок с недвижимостью, привлекая надежных партнеров, в том числе по налогово-юридическим вопросам.

По итогам 2020 года объем средств под управлением программы Private Banking вырос на 21% по сравнению с 2019 годом и составил 65.7 млрд рублей (в Санкт-Петербурге — 52.1 млрд рублей, в Москве — 13.6 млрд рублей).

Собственная консьерж-служба успешно реализует запросы клиентов различного уровня сложности: от решения ежедневных задач клиента до организации индивидуальных путешествий, создания винных коллекций, приобретения недвижимости и услуг арт-банкинга.

Цель Private Banking — быть центром финансовой экспертизы для клиента, предлагать лучшие продукты и сервисы на базе модели клиентоцентричности, выстраивать отношения с клиентом на основе взаимовыгодного сотрудничества.

Команда Private Banking постоянно работает над изучением лучших рыночных практик для решения любых нестандартных запросов клиентов Банка.

## ДИДЖИТАЛ БАНКИНГ

### ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Сложные обстоятельства в условиях пандемии коронавируса в 2020 году дали огромный толчок всей цифровой сфере, принеся понимание, что ни у кого в мире нет выбора, идти в цифру или нет. К моменту вступления карантинных мер Банк уже был очень хорошо подготовлен к ситуации и находился на высокой стадии цифровизации.

Интернет-банк для физических лиц [i.bspb.ru](http://i.bspb.ru) является ключевым каналом дистанционного обслуживания клиентов Банка «Санкт-Петербург» и предоставляет все более удобные услуги и сервисы с ценовыми предпочтениями в пользу цифровых каналов. В 2020 году количество физических лиц, подключившихся к [i.bspb.ru](http://i.bspb.ru), выросло на 14% с 1 300 000 до 1 482 000 человек. Интернет-банк [i.bspb.ru](http://i.bspb.ru) подключен у трети экономически активного населения Санкт-Петербурга. Количество пользователей мобильного приложения превысило 460 000 в месяц, а количество входов — более 10 млн в месяц. Доля пользователей мобильного банка выросла на 25% за год и достигла 85% от общего количества пользователей Интернет-банка.

В 2020 году Банк «Санкт-Петербург» обновил мобильное приложение с целью повышения качества клиентского интерфейса. В первую очередь были внедрены самые ожидаемые усовершенствования по запросам активных пользователей Банка.

В 2020 году в мобильном и Интернет-банке клиенты заказали на 63% кредитных карт больше, чем в 2019-м. Дебетовые карты продемонстрировали рост аналогичного

показателя на 20%. На 50% больше оформлено онлайн-услуг СМС-сервиса, а цифровые заказы корпоративных карт выросли на 9.2%.

В 2020 году в мобильном приложении появилась возможность оформить любой вклад из линейки Банка. Это привело к росту открытия вкладов через приложение на 88%.

Кроме этого, в мобильном приложении был запущен сервис «Биржевой мост». Теперь в любой точке земного шара клиент сможет совершать операции по покупке или продаже валюты в режиме отложенной конверсии с обеспечительным взносом. На сегодняшний день новый сервис не имеет аналогов среди действующих предложений для розничных клиентов. В рамках сервиса «Биржевой мост» клиент получает возможность покупать и продавать валюту с отложенной датой расчетов при внесении 10–12% от будущей суммы операции. При этом на сумму обеспечительного взноса Банк будет производить начисление и ежемесячную выплату процентов, а горизонт планирования удобной даты расчетов в будущем составит 365 дней.

В мобильном приложении был реализован раздел «Кэшбек». Теперь владельцы карты Visa Cashback, по условиям которой выплачивается стандартный кэшбек в размере 1% и повышенный — на категории «АЗС» (5%) и «Кафе и рестораны» (10%), могут контролировать размер выплачиваемого кэшбека и условия выполнения программы.

Зарплатные клиенты Банка теперь могут подключать через мобильное приложение стартовый кредитный лимит. Лимит уже одобрен и подключается в один клик.

**99%**  
доля  
электронных  
платежей

Для этого не нужны никакие документы или справки. Стартовая сумма составляет 5 000 рублей, она может быть увеличена через три месяца.

Банк заботится о безопасности клиентов и стремится предложить максимальные возможности обслуживания в удаленных каналах. Поэтому теперь в мобильном приложении можно: восстановить логин и пароль без визита или звонка в Банк (иногда звонок все же может потребоваться, ведь Банк в первую очередь заботится о безопасности средств и данных клиента), заказать справки для государственных и муниципальных служащих, скачать любой файл из переписки с Банком, скачать выписку по счету, удалить неиспользуемое авторизованное устройство, подать заявление на кредитные каникулы и на актуализацию данных паспорта.

Кроме этого, в 2020 году Банк запустил несколько важных цифровых проектов для клиентов. Через мобильное приложение теперь можно заказать виртуальную карту с возможностью токенизации (карта добавляется в «кошелек» телефона). Банк упростил форму заявки на потребительский кредит и процедуры предоставления документов. Банк повысил скорость отображения операций по карте в мобильном банке — теперь информация об операциях появляется мгновенно. Предоставлена возможность подключения кредитного лимита в пару кликов. Банк дал возможность рекомендовать друзьям две карты — «Яркую» и «ЯСЧИТАЮ» — и получать за это выгоду. Кроме того, Банк сделал значительные инвестиции в обеспечение безопасности финансов клиентов в цифровой среде.

На конец 2020 года Интернет-банком i2B пользовались более 99% корпоративных клиентов Банка «Санкт-Петербург», 99% платежей и конверсионных операций совершались дистанционно.

В 2020 году Банк внедрил ряд новых функций в «БСПБ Бизнес» — мобильное приложение для юридических лиц. Теперь при подтверждении платежей по СМС клиент может выбрать номер мобильного телефона, на который хочет получить код подтверждения.

Также в мобильном приложении стал доступен сервис «Проверка контрагента». Сервис предоставляет клиенту возможность получить информацию о надежности контрагента, просто введя его ИНН. Можно сформировать краткий отчет по контрагенту и при необходимости осуществить отправку сформированного отчета.

В мобильном приложении «БСПБ Бизнес» теперь можно отправлять печатную форму платежного поручения с отметкой Банка об исполнении. Пользователь в разделе «История» мобильного приложения может по выбранному исполненному рублевому платежному поручению из списка сформировать печатную форму документа в формате PDF и отправить ее контрагенту при помощи стандартных средств приложения.

Появилась возможность редактирования платежей, ожидающих подписи, и управления своими «черновиками» платежей, что существенно упрощает создание новых платежей и ускоряет процесс проведения транзакций.

Мобильное приложение Банка для корпоративных клиентов «БСПБ Бизнес» в 2020 году заняло второе место в рейтинге brobank.ru — сервиса подбора финансовых услуг банков и кредитных компаний. Оценка опиралась на отзывы пользователей, опубликованные в Google Play и App Store, это позволило сделать рейтинг максимально объективным. Среди лидеров также приложения Альфа-банка, Сбера, Тинькофф Банка. А в разрезе платформ «БСПБ Бизнес» занял первую строчку среди приложений для Android.

В рамках поддержки клиентов сегмента МСБ в период пандемии коронавируса Банк запустил не просто комплекс мер, а целую экосреду #ЯМОГУ\_БИЗНЕС\_ОНЛАЙН. Это экосистема финансовых услуг и сервисов, актуальных в условиях удаленного обслуживания.

В рамках экосреды для юрист #ЯМОГУ\_БИЗНЕС\_ОНЛАЙН без визита в Банк корпоративные клиенты могут:

- быстро и безопасно совершать платежи;
- отправлять выписки на электронную почту;
- проверять контрагентов при помощи сервиса «Светофор»;
- контролировать движение средств, изменение остатка по счету;
- обменивать валюту при помощи котировальной доски;
- оформить депозит;
- отправить заявку на кредит;
- пользоваться услугами ВЭД;
- выпустить квалифицированную электронную подпись за считанные минуты;
- подключить эквайринг;
- и многое другое.

Цифровая платформа для МСБ от Банка — Интернет-банк i2B и мобильное приложение «БСПБ Бизнес» — объединила в себе лучшие

практики и наработки рынка. Это открытая цифровая платформа, с которой удобно совершать каждодневные финансовые операции в режиме реального времени, без обращения в офис банка.

Высокое качество цифровых решений для малого и среднего бизнеса было оценено независимыми экспертами — в 2020 году Банк вошел в список 20 ведущих банков СНГ и Кавказа с лучшей цифровой экосистемой для МСБ, по данным исследования международной ассоциации SME Banking Club Banking Ecosystems for SMEs 2020.

Высочайший уровень качества онлайн-продуктов Банка был подтвержден в 2020 году целым рядом независимых экспертов.

Банк был отмечен наградой в области цифровизации на ежегодной премии Digital Leaders в номинации «Программа цифровизации 2020» в категории «Банковские услуги». Digital Leaders — это ежегодное событие, демонстрирующее лучшие достижения в области цифровизации и онлайн-сервисов, вдохновляющее на большие результаты цифровой трансформации всех сфер жизни. Мероприятие является развитием проекта «Время инноваций», существующего более 10 лет.

Банк стал лауреатом премии за достижения в области цифровой трансформации организаций «CDO/CDTO AWARD 2020».

На соискание премии в этом году были выдвинуты разработки организаций — лидеров цифровизации в своих отраслях, а также известные руководители — CIO, CDO/CDTO — ведущих организаций.



**ЛАУРЕАТ**  
премии  
за достижения  
в области  
цифровой  
трансформации  
«CDO/CDTO  
AWARD 2020»

Банк «Санкт-Петербург» стал лауреатом премии сразу в двух номинациях: «DIGITAL-трансформация года 2020» и «CDO/CDTO Award 2020» (премия лидеру цифровизации), которую получил вице-президент — директор Диджитал-департамента Банка «Санкт-Петербург» Александр Рыбаков.

По итогам конкурса Retail Finance Awards 2020 проект «Платформа WF Core. Цифровая трансформация CRM-системы Банка «Санкт-Петербург» был отмечен специальной наградой в номинации «IT-внедрение».

Аналитическое агентство БизнесДром актуализировало оценку «Знак качества.онлайн» Банка на уровне A1.online. Это наивысший уровень качества системы интернет-банкинга и онлайн-доступности услуг. «Знак качества. онлайн» — это унифицированная система оценки онлайн-доступности услуг и качества дистанционного потребительского сервиса организаций. Методика оценки включает анализ внешних коммуникаций, функциональности онлайн-системы и возможностей личного кабинета. Агентство производит анализ уровня раскрытия информации, качества и удобства инфраструктуры клиентского сервиса, условий типовых контрактов, уровня финансовой устойчивости и других параметров.

Онлайн-предодобренные кредиты Банка «Санкт-Петербург» признаны лучшими в номинации «Быстрые решения для бизнеса» в конкурсе Торгово-промышленной палаты РФ.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИЗНЕСА

В 2020 году сотрудниками Банка в кратчайшие сроки были реализованы мероприятия по обеспечению непрерывной дистанционной работы в условиях пандемии.

Также Банк реализовал следующие мероприятия с целью повышения эффективности технологического обеспечения бизнеса в 2020 году:

- реализована первая часть проекта по внедрению быстрого развертывания боевых/тестовых зон (CI/CD). Задачей проекта было автоматизированное развертывание предпрод зон CRM (полностью автоматизированное развертывание и конфигурирование Windows серверов, SQL серверов, веб-сервисов в части IIS). Ускорение развертывания составляет в некоторых случаях от нескольких дней до нескольких минут;
- произведен поиск решения для сервиса обновления централизованного прикладного ПО и выполнено его внедрение в промышленную эксплуатацию (PatchMyPC);
- реализована возможность создания виртуальных машин сотрудниками Банка через портал самообслуживания, а также произведены сопутствующие работы по развитию инструмента виртуальной облачной инфраструктуры MS Azure Pack;
- переведены на новое оборудование (программно-аппаратный комплекс Exadata) основная АБС Банка ЦФТ и ИС Процессинга TWO.

Банк продолжает развивать направление потребительского кредитования, в том числе с помощью инструментов цифровизации

процессов. Чтобы увеличить объем продаж и предложить клиенту именно то, что ему нужно, Банк использует методы углубленной аналитики. Для поддержки этих методов было найдено решение, которое позволяет точно и быстро осуществлять расчет индивидуальных предложений, — инструмент SAS RTDM (SAS Real-Time Decision Manager).

Таким образом, Банк усовершенствовал процессы управления кредитными рисками, осуществив перевод всех расчетов в новую систему принятия решений на базе платформы SAS и low-code платформы WF Core.

Внедрение решения практически мгновенно стало положительно сказываться на уровне эффективности работы Банка. Новый кредитный конвейер на базе SAS RTDM и low-code платформы WF Core обладает возможностью быстро подстраиваться под нужды бизнеса и поддерживает высокий уровень сервиса по обслуживанию клиентов.

Так, использование продукта SAS RTDM выводит логику принятия решений по займам на качественно новый уровень. Потенциальный клиент сразу и в соответствии с последними актуальными предложениями Банка получает ответ на свой кредитный запрос: возможную сумму кредита, процентную ставку, размер ежемесячного платежа и стоимость страховки. Система принимает решение исходя из риск-профиля заемщика и, если запрошенные заемщиком условия не подходят, формулирует альтернативное предложение.

Расчет предложения производится системой максимум за минуту. При этом в принятии решения теперь задействованы дополнительные информационные источники, настроенные сразу в двух режимах — синхронном

и асинхронном — для более точного расчета кредитного риска и оценки платежеспособности потенциальных заемщиков.

Использование глубокого анализа риск-профилей потенциальных заемщиков дает возможность сократить количество «плохих» кредитов, а быстрое формирование предложений — повысить уровень сервиса, а значит, и число клиентов. Оптимизация и цифровизация процесса позволили сократить долю «ручных» проверок, снизить количество возможных ошибок и операционные затраты.

Кроме этого, в 2020 году Банк и компания «Неофлекс», разработчик ИТ-платформ для цифровой трансформации бизнеса, внедрили пилотные сервисы для получения и обработки клиентских заявок от внешних источников на базе платформы Neoflex MSA Platform. Платформа позволит Банку быстрее создавать и запускать новые сервисы и услуги в единой архитектуре.

В рамках реализации стратегии цифровизации и модернизации технологического ландшафта Банк ставит перед собой задачу обеспечить более высокий показатель Time-To-Market для новых запускаемых продуктов. Проанализировав бизнес-задачи заказчика, эксперты «Неофлекс» совместно с Банком разработали целевую архитектуру и в качестве первого шага развернули и настроили платформу Neoflex MSA Platform. В результате была создана среда, объединяющая разработчиков, инженеров и специалистов, отвечающих за эксплуатацию. Платформа включает в себя такие сервисы, как автоматизированные процессы CI/CD, мониторинг, логирование, и предоставляет Банку возможность легко ее масштабировать по мере переноса в нее бизнес-функциональности.

В ходе пилотного проекта экспертами «Нео-флекс» были разработаны микросервисы, реализующие процессы обработки и верификации кредитных заявок с запросами клиентов, поступающих с партнерских сайтов и цифровых каналов Банка, с последующей передачей этих запросов в систему CRM для дальнейшей обработки.

В течение 2020 года Банк внедрил решение AppDynamics для улучшения качества обслуживания клиентов. Решение AppDynamics предоставит Банку возможность эффективно управлять производительностью как внутренних, так и клиентских приложений

Компания AppDynamics, мировой лидер на рынке мониторинга и контроля работоспособности сервисов и приложений в составе корпорации CISCO, и один из крупнейших региональных банков России «Санкт-Петербург» объявляют о начале сотрудничества с целью реализации долгосрочной программы цифровой трансформации банковских продуктов. AppDynamics предоставит Банку единую платформу мониторинга и аналитики программного и аппаратного обеспечения для улучшения качества клиентского обслуживания.

AppDynamics будет осуществлять мониторинг таких элементов инфраструктуры Банка, как интернет-банк, мобильное приложение, внутренние приложения Банка, клиент-серверное приложение Microsoft Dynamics CRM, ABC «ЦФТ-Банк», системы Процессинга, а также шину IBM Integration Bus (IIB). Проект реализуется в сотрудничестве с партнером Wincom Technologies — одним из ведущих поставщиков комплексных телекоммуникационных и сетевых решений.

В июле 2020 года Банк осуществил переход на отказоустойчивый кластер RDQM — группу из нескольких серверов, обеспечивающую высокую доступность интеграционной шины IBM Integration Bus. Кластер работает под одним виртуальным IP-адресом, и выход из строя одного из серверов не приводит к остановке работы: ИТ-системы автоматически переключаются на другой сервер в кластере.

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

Банк уделяет большое внимание безопасности систем дистанционного обслуживания клиентов. Защита клиентских данных и операций — один из основных приоритетов Банка. В 2020 году Банк завершил выполнение Стратегии по информационной безопасности, достигнув поставленных целей. Также в 2020 году была подготовлена новая Стратегия ИБ на 2021–2023 годы, которая определяет направления совершенствования системы информационной безопасности и ориентируется на Стратегию развития Банка.

Банк продолжил совершенствование системы мониторинга событий информационной безопасности, сотрудники Отдела мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности приняли участие в киберучениях как с привлечением внешних подрядчиков, так и с участием ФинЦЕРТ Банка России. Для поддержания готовности к отражению внешних и внутренних атак регулярно проводятся различные тесты на проникновение.

Для минимизации рисков информационной безопасности при привлечении подрядчиков был принят стандарт безопасности для третьих лиц, предъявляющий обязательные требования при оказании ИТ-услуг.

Благодаря готовности инфраструктуры Банка к безопасной удаленной работе сотрудники Банка в кратчайший срок были переведены на удаленный режим без дополнительных рисков информационной безопасности.

В рамках Стратегии информационной безопасности был внедрен ряд систем для защиты ИТ-инфраструктуры: система контроля привилегированных пользователей и система управления рисками в корпоративных сетях, а также система защиты от целевых атак при работе в сети Интернет.

Критичные веб-сервисы Банка, в том числе Интернет-банк, поставлены под защиту от атак прикладного уровня с помощью средства защиты от веб-атак одного из ведущих российских производителей средств защиты информации.

Банк продолжает расширять и развивать сотрудничество с ведущими российскими и международными компаниями в сфере информационной безопасности, что позволяет обеспечивать высокий уровень защиты инфраструктуры Банка, банковской информации и сервисов.

Банк в очередной раз успешно прошел очередной аудит по стандарту обеспечения безопасности данных платежных карт PCI DSS, что подтверждает высокий уровень защиты платежей с использованием банковских карт, обслуживание которых осуществляется через процессинговый центр Банка. Кроме того, в конце 2020 года успешно пройден внешний аудит на соответствие требованиям ГОСТ 57580 — обязательного стандарта Банка России по информационной безопасности.